

BURGERBEVRAGING OOSTENDE 2022

RESULTATEN

December 2022



PUBLIC
INZICHT DOOR ONDERZOEK

MINDS

1
**CONTEXT EN
METHODE**

2
RESULTATEN

CONTEXT EN DOEL

- 🗨️ Om zicht te krijgen op wat leeft bij de inwoners van Stad Oostende werd in oktober – november 2022 een **burgerbevraging** georganiseerd op basis van een **aselecte steekproef**.
- 🗨️ Volgende thema's komen aan bod:
 - Leven
 - Beleven
 - Samenleven
 - Communicatie en dienstverlening
- 🗨️ Dit rapport omvat een overzicht van de resultaten uit het onderzoek.
- 🗨️ Alle kruistabellen en open antwoorden worden afzonderlijk aangeleverd.

Overzicht van de gegevensverzameling



POPULATIE

+/- 61.526 inwoners
(16 jarigen en ouder)



LOOPTIJD

25/10 – 05/12/2022



DISTRIBUTIE

Online en op papier



NETTO RESPONS

894 inwoners
(papier 528 – 59%
+ online 366 – 41%)



Responsgraad van 36%

- Van de 2491 inwoners die werden uitgenodigd om deel te nemen, namen uiteindelijk 894 mensen deel.
- Online deelname: 366 =>41%
- Deelname via papier: 528 =>59%



Totaal aantal respondenten: 894



Foutenmarge:

- De steekproef dient voldoende groot te zijn om betrouwbare conclusies te koppelen aan de resultaten: hiertoe is een maximale foutenmarge van 5% wenselijk, i.e. de afwijking op het resultaat *
- Voor deze steekproef is de gewenste foutenmarge behaald, namelijk: 3,25% bij 95% betrouwbaarheidsniveau

WEGING

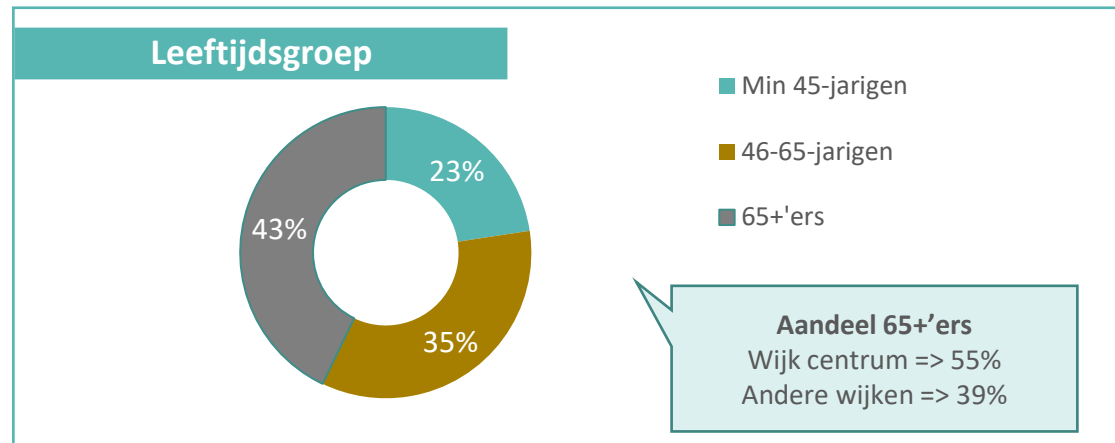
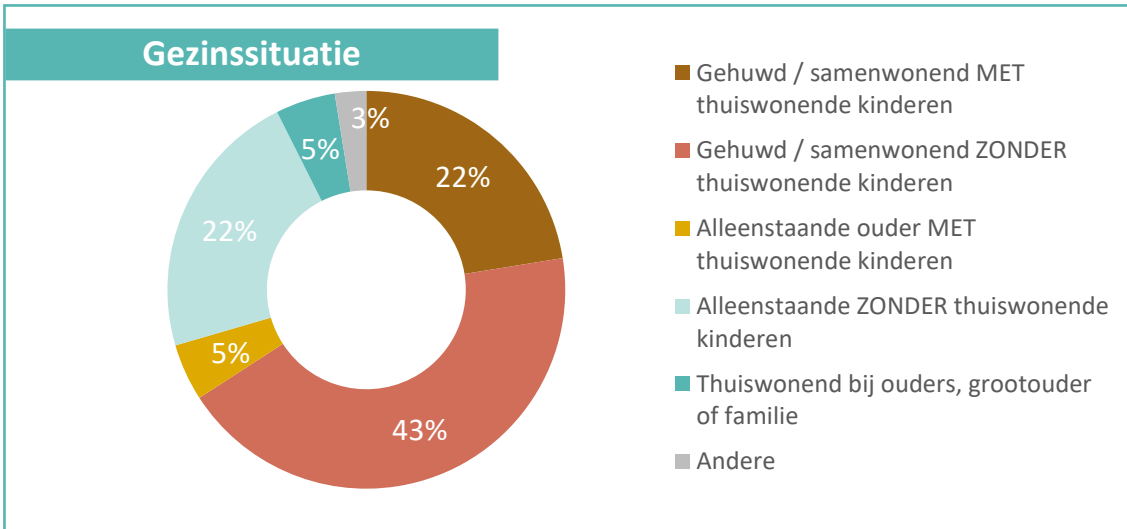
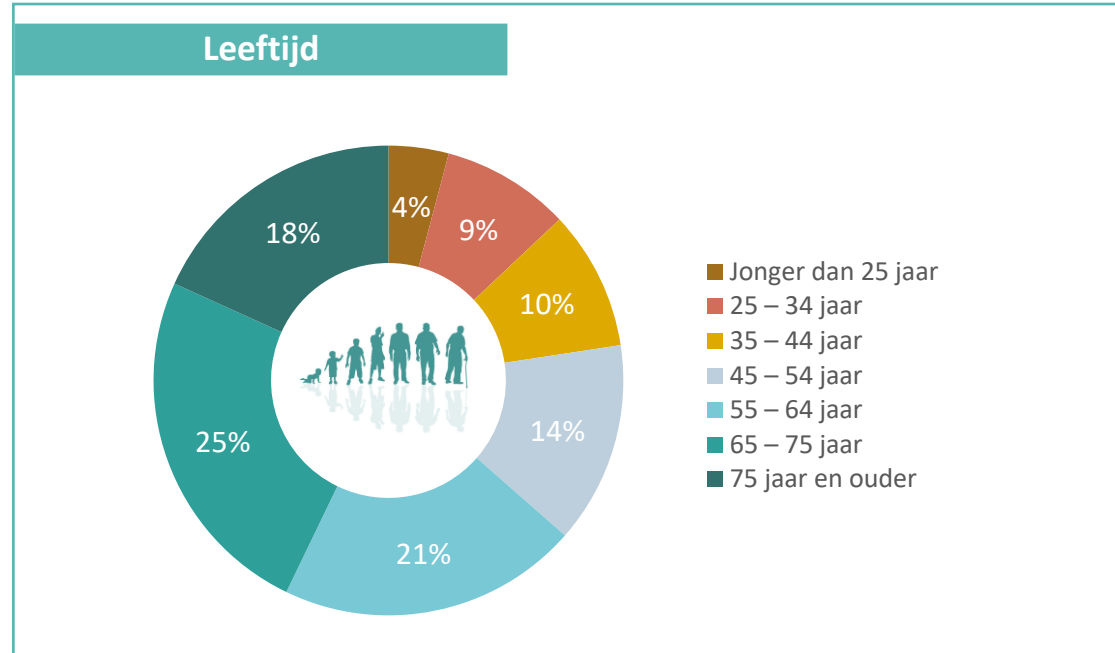
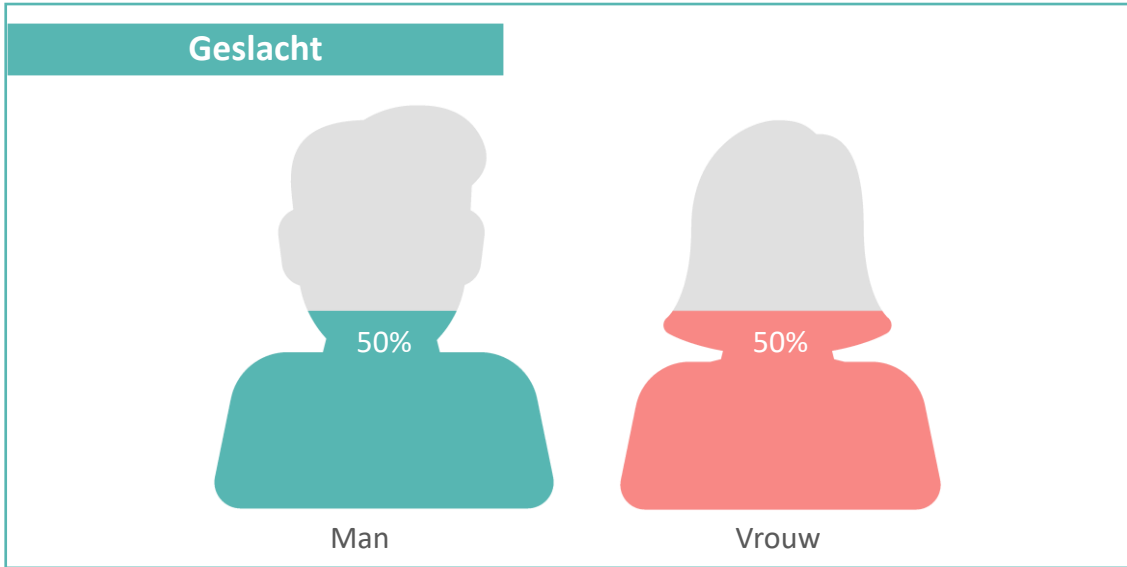
MINDS Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Oostende van 16 jaar of ouder wordt een weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.

MINDS De wegingsfactor zorgt voor een compensatie van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde categorieën. Zo vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking.

Segmenten		Relatief aandeel per segment (%)		Wegingsfactor
		Steekproef	Realiteit (Populatie)	
16 - 24 jaar	Man	1,90%	5,13%	2,7001
	Vrouw	2,24%	4,82%	2,1541
25 - 34 jaar	Man	3,91%	6,66%	1,7013
	Vrouw	4,92%	5,90%	1,1991
35 - 44 jaar	Man	4,14%	6,53%	1,5771
	Vrouw	5,48%	6,21%	1,1331
45 - 54 jaar	Man	6,60%	6,95%	1,0538
	Vrouw	7,27%	6,73%	0,9253
55 - 64 jaar	Man	10,18%	8,65%	0,8493
	Vrouw	10,51%	8,55%	0,8136
65 - 74 jaar	Man	13,98%	7,98%	0,5708
	Vrouw	10,63%	8,77%	0,8253
75 jaar en ouder	Man	8,95%	6,89%	0,7698
	Vrouw	9,28%	10,23%	1,1015

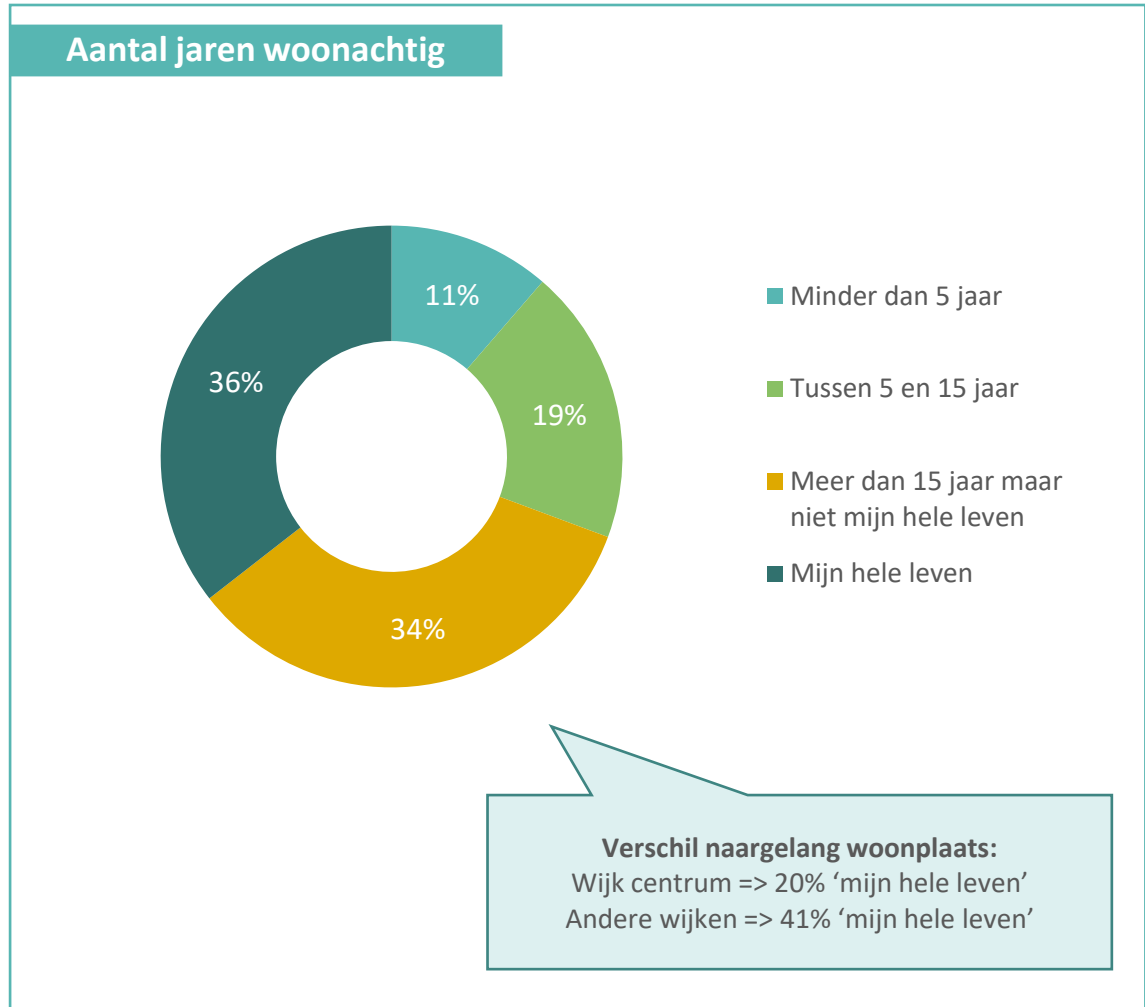
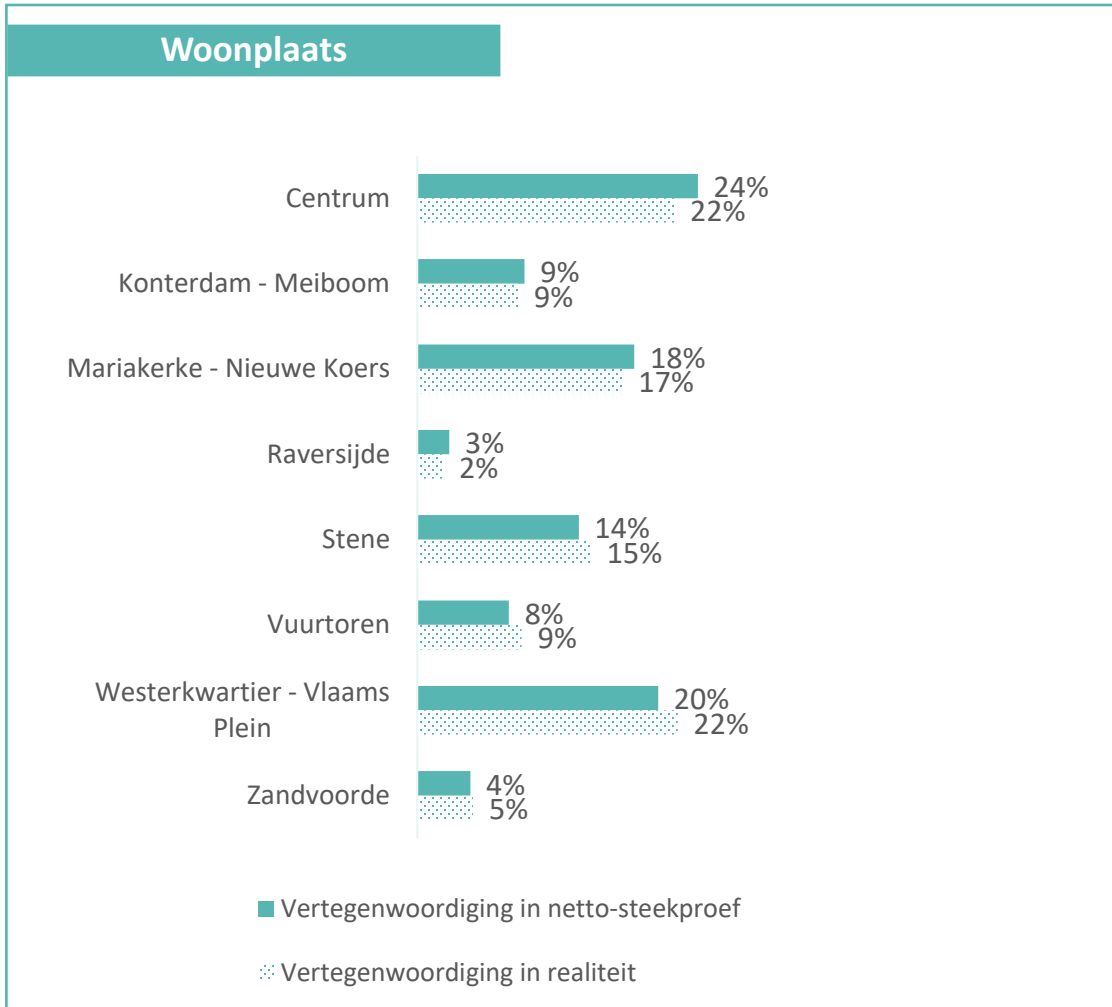
WIE ZIJN DE 894 RESPONDENTEN?

ONGEWOGEN DATA



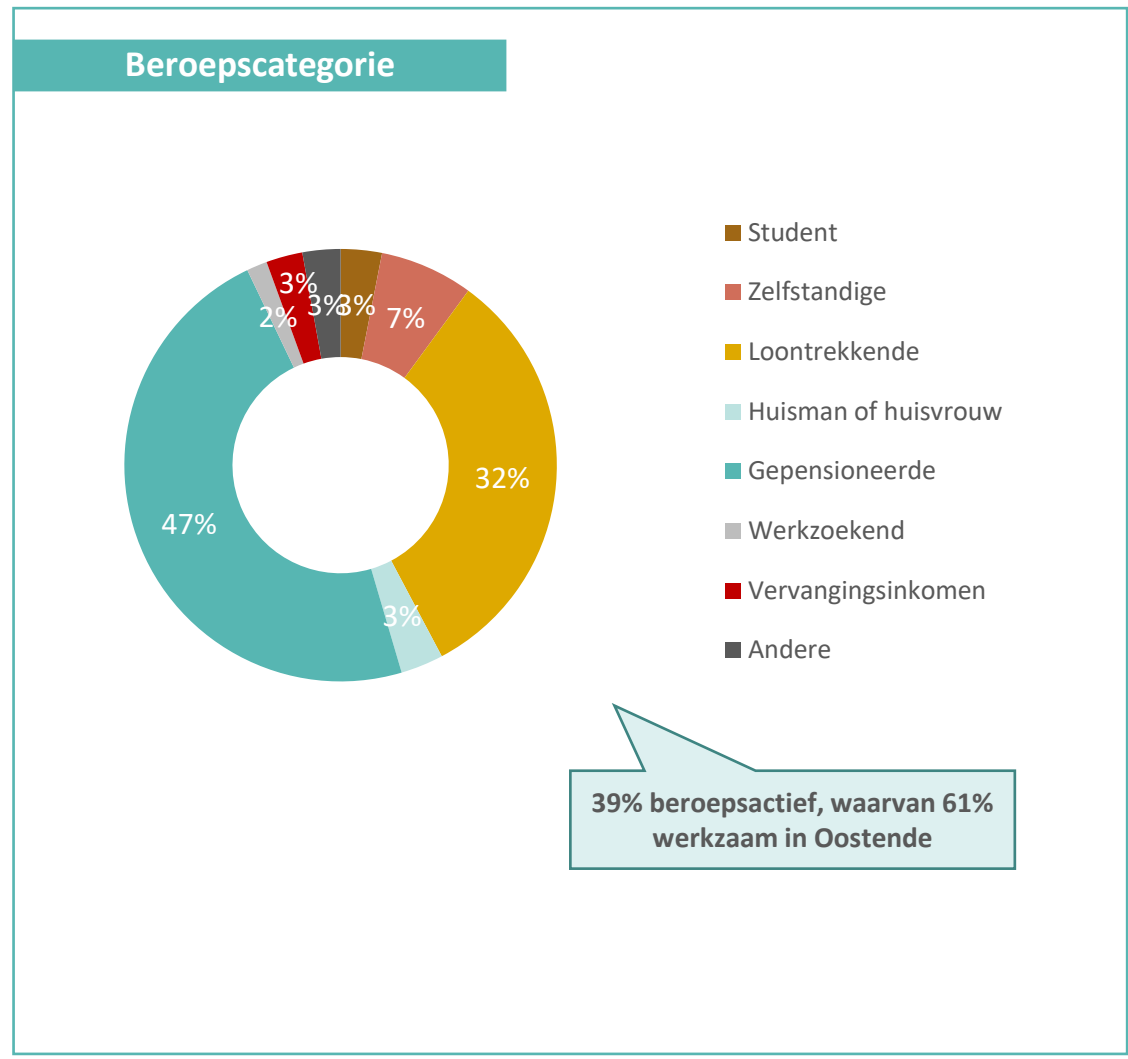
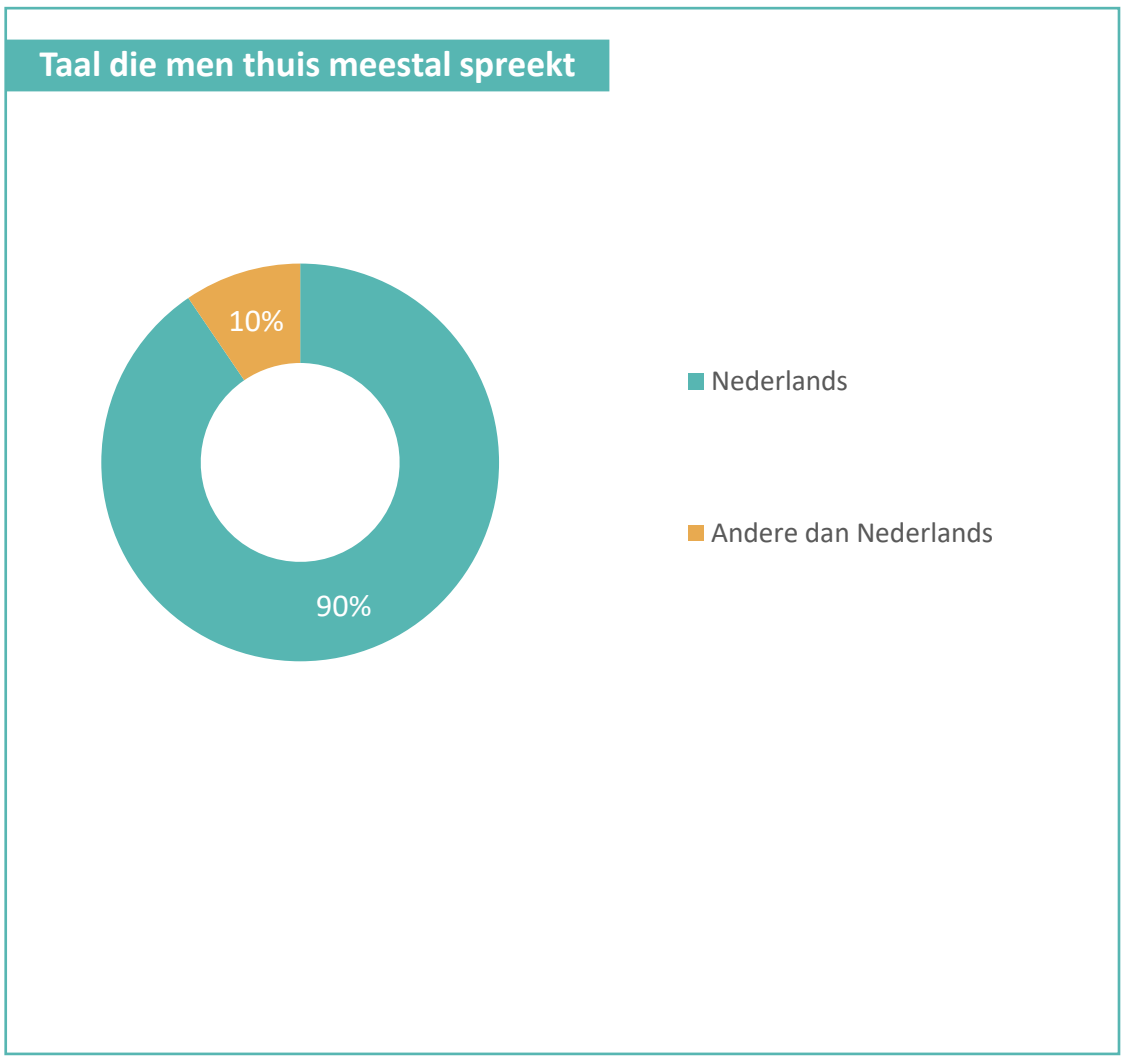
WIE ZIJN DE 894 RESPONDENTEN?

ONGEWOGEN DATA



WIE ZIJN DE 894 RESPONDENTEN?

ONGEWOGEN DATA



1

CONTEXT EN
METHODE

2

RESULTATEN

1

CONTEXT EN
METHODE

2

RESULTATEN



LEVEN



BELEVEN



SAMENLEVEN

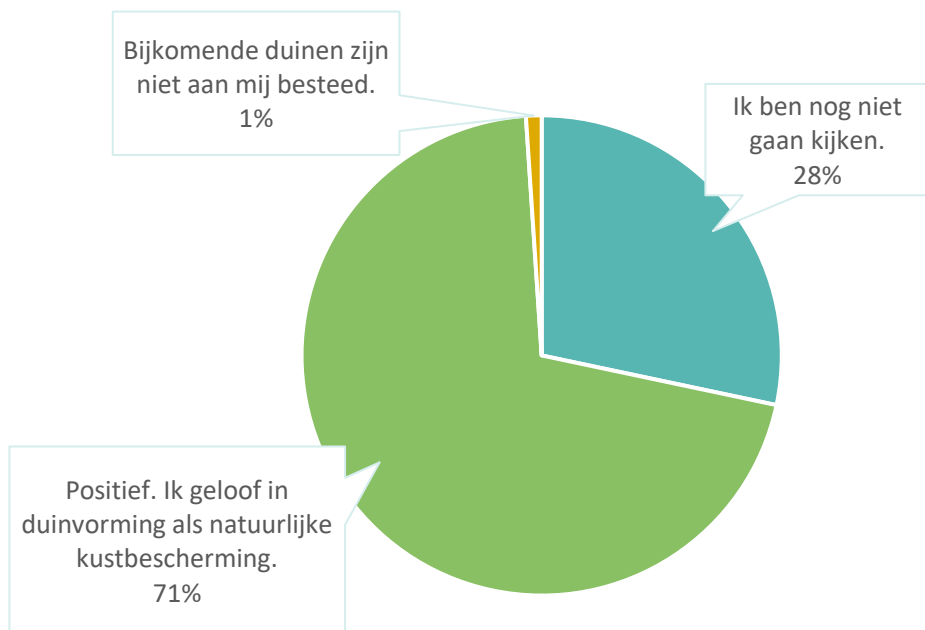


COMMUNICATIE EN
DIENSTVERLENING

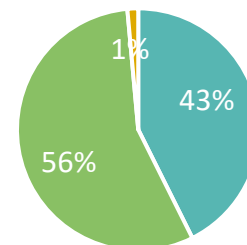


Het creëren van nieuwe duinen voor de dijk als natuurlijke oplossing tot bescherming wordt door een ruime meerderheid positief onthaald.

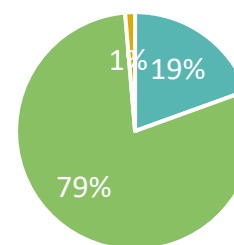
“Ter hoogte van Raversijde en aan de Oosteroever lopen er projecten om nieuwe duinen te creëren voor de dijk als natuurlijke oplossing om het achtergelegen gebied te beschermen tegen overstroming en zandophoping. Wat vind je van het resultaat tot dusver?”



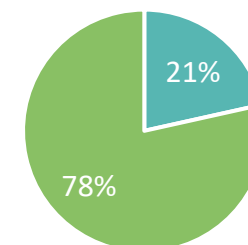
-45-jarigen



46-65-jarigen



65+'ers



- Ik ben nog niet gaan kijken.
- Positief. Ik geloof in duinvorming als natuurlijke kustbescherming.
- Bijkomende duinen zijn niet aan mij besteed.

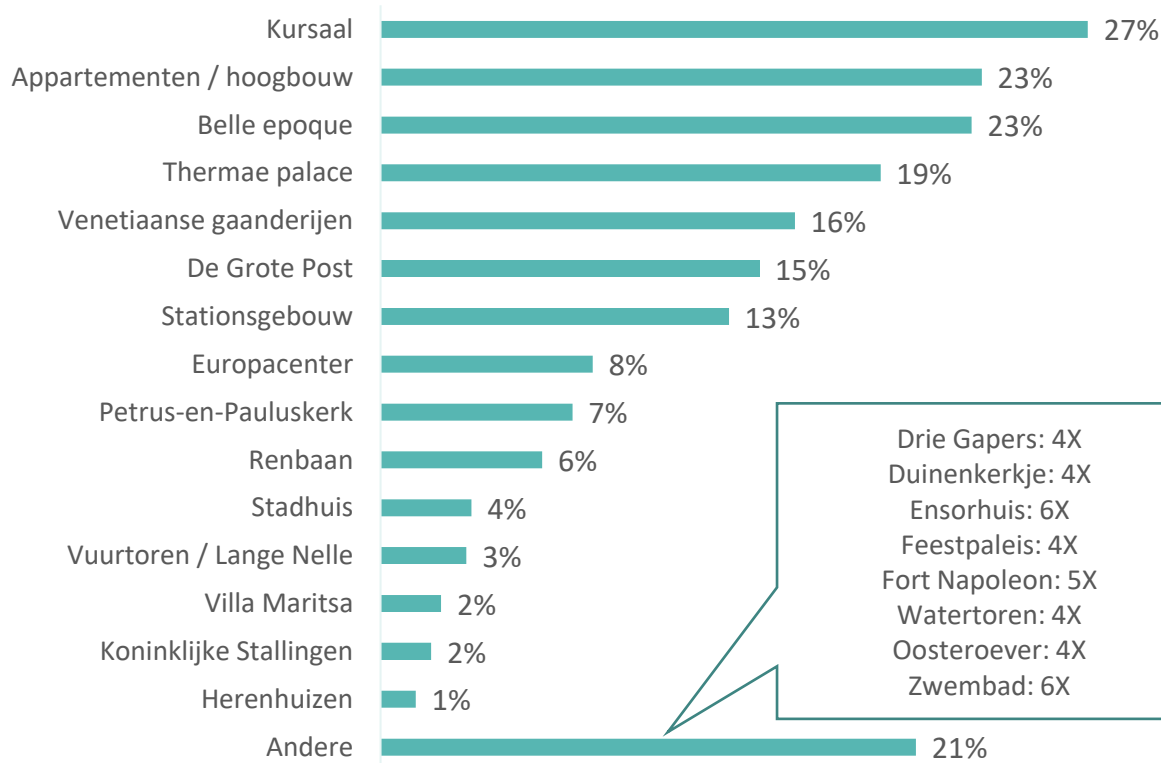
TYPERENDE GEBOUWEN VOOR OOSTENDE



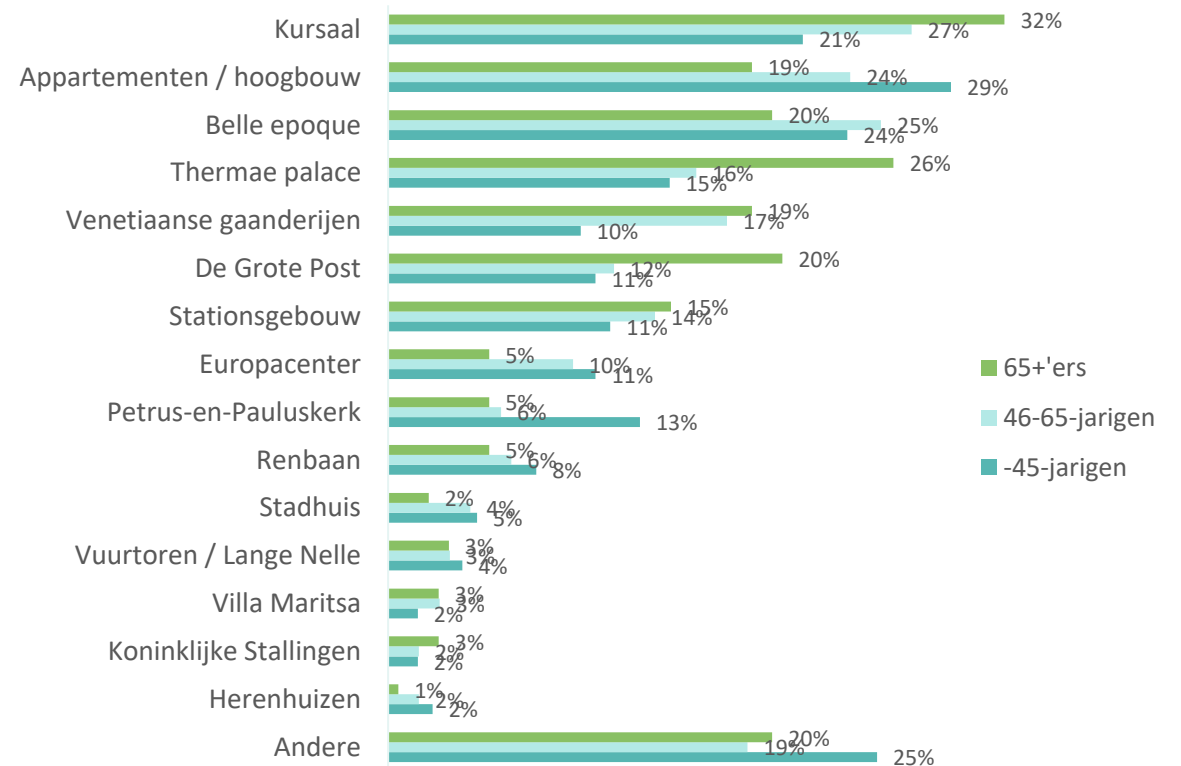
27% noemt het Kursaal als één van de meest typerende gebouwen van Stad Oostende. Ook appartementen/hoogbouw en de aanwezigheid van Belle Epoque-woningen worden door een kwart genoemd als typerend.

OPEN VRAAG: de antwoorden werden ondergebracht in categorieën. ↓

“Welke gebouwen vind jij typerend voor Stad Oostende?”



Drie Gapers: 4X
 Duinenkerkje: 4X
 Ensorhuis: 6X
 Feestpaleis: 4X
 Fort Napoleon: 5X
 Watertoren: 4X
 Oosteroever: 4X
 Zwembad: 6X

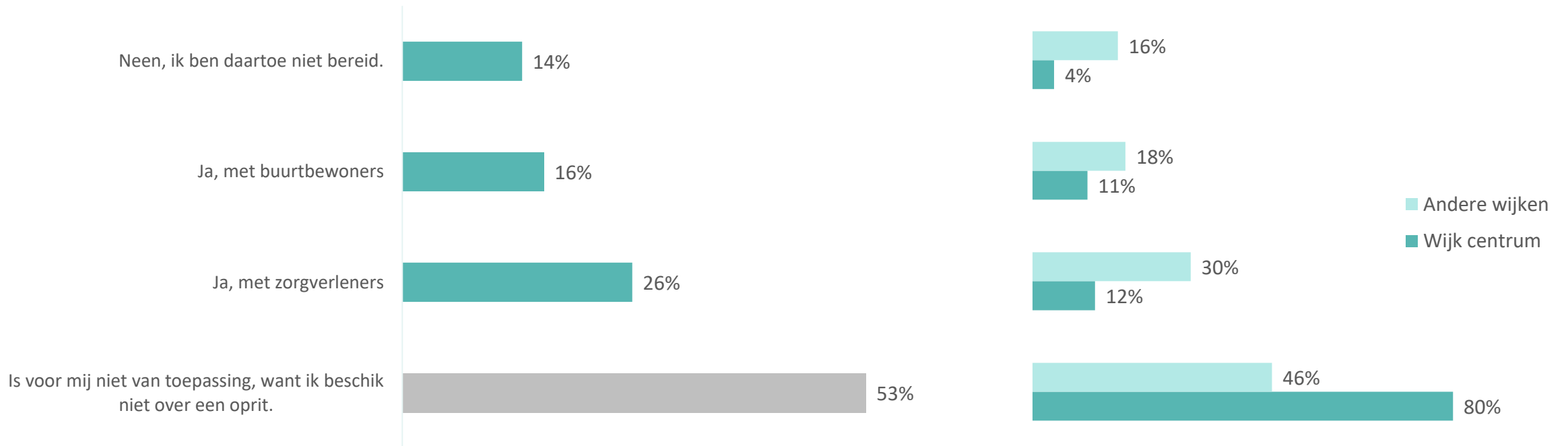


DELEN VAN PARKEERPLAATS OP OPRIT



Een kwart wenst zijn/haar oprit te delen met zorgverleners voor parking. Iets meer dan de helft beschikt niet over een oprit, in het centrum is dit 80%.

“Als je over een oprit beschikt aan je woning: zou je dan bereid zijn om jouw parkeerplaats te delen met anderen op momenten dat je er zelf geen gebruik van maakt?”



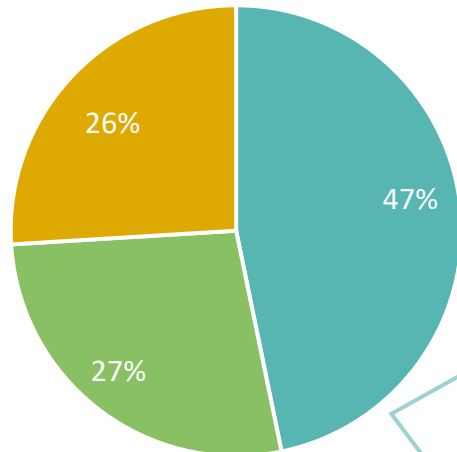
PARKEREN VAN WAGEN



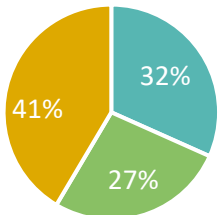
Bijna de helft kan zijn/haar wagen parkeren op privaat terrein. Ruim een kwart parkeert de wagen op openbaar terrein. Van hen zou 44% bereid zijn om de wagen te parkeren op een centrale parking. In het centrum ligt dit aandeel hoger (58%).

“Wat is voor jou van toepassing?”

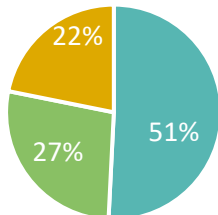
- Ik beschik over een wagen en kan deze wagen parkeren op privaat terrein (oprit, garage ...).
- Ik beschik over een wagen en moet deze wagen op openbaar terrein parkeren (straat, parking ...).
- Ik beschik niet over een wagen.



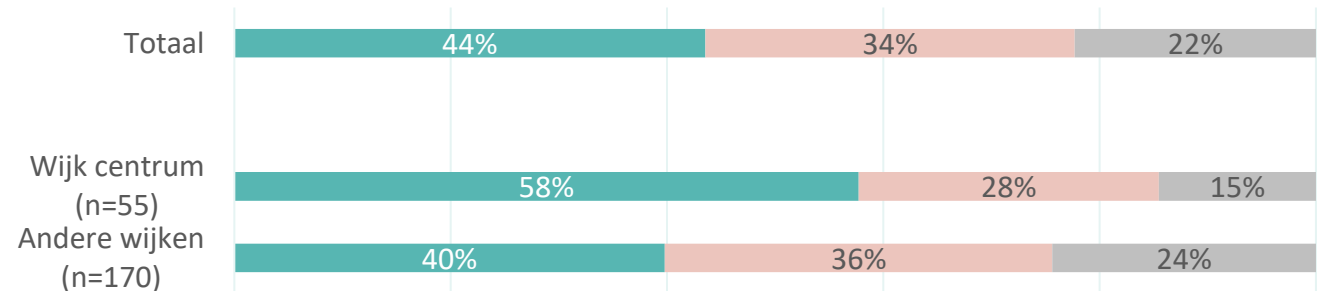
Wijk centrum



Andere wijken



“Zou je bereid zijn om jouw wagen te parkeren op een centrale parking (parkeertoren, garages etc.)?”



■ Ja, ik zou daartoe bereid zijn. ■ Nee, ik ben daar niet toe bereid. ■ Ik weet het niet.

“Welke maximale afstand van je woning tot de centrale parkeerplaats ben je bereid om maximaal af te leggen?” (n=94)

Gemiddeld
440 m.

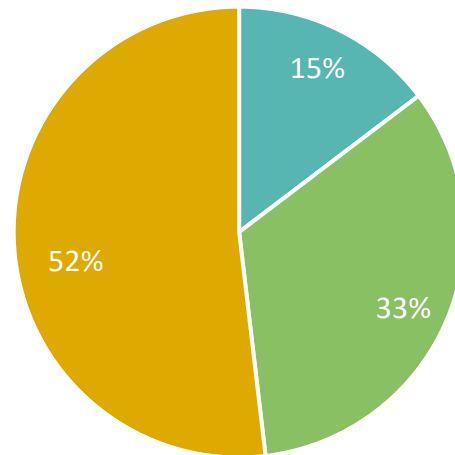
Basis: indien wagen en op straat te parkeren (n=225)



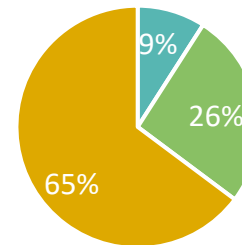
Het klimaatplan 'Leefbaar Oostende' is bij 48% bekend, 15% geeft aan te weten wat het (grotendeels) inhoudt. Hoe ouder, hoe meer bekend met het klimaatplan.

"Heb je al eens gehoord van het klimaatplan 'Leefbaar Oostende'?"

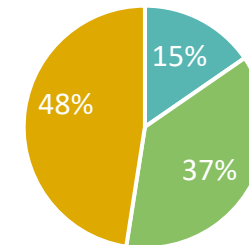
- Ja en ik weet ook wat het (grotendeels) inhoudt.
- Ja, maar ik weet eigenlijk niet wat het inhoudt.
- Neen



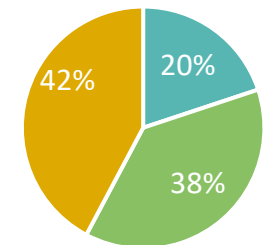
-45-jarigen



46-65-jarigen



65+'ers

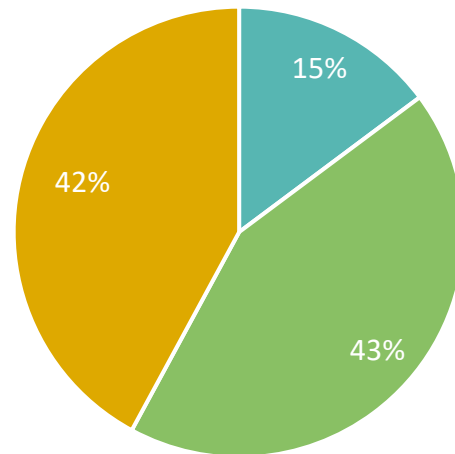




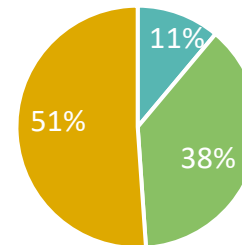
Het Energiehuis Oostende is bij een meerderheid bekend. 15% maakte er ook al gebruik van. De bekendheid bij mensen die thuis geen Nederlands spreken ligt veel lager (67% onbekend).

“Ken jij het Energiehuis Oostende (EOS)?”

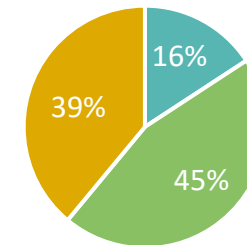
- Dat ken ik en ik maakte er al gebruik van.
- Dat ken ik, maar ik maakte er nog geen gebruik van.
- Dat ken ik niet.



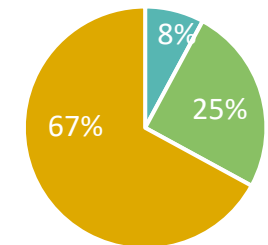
-45-jarigen



Nederlands thuis



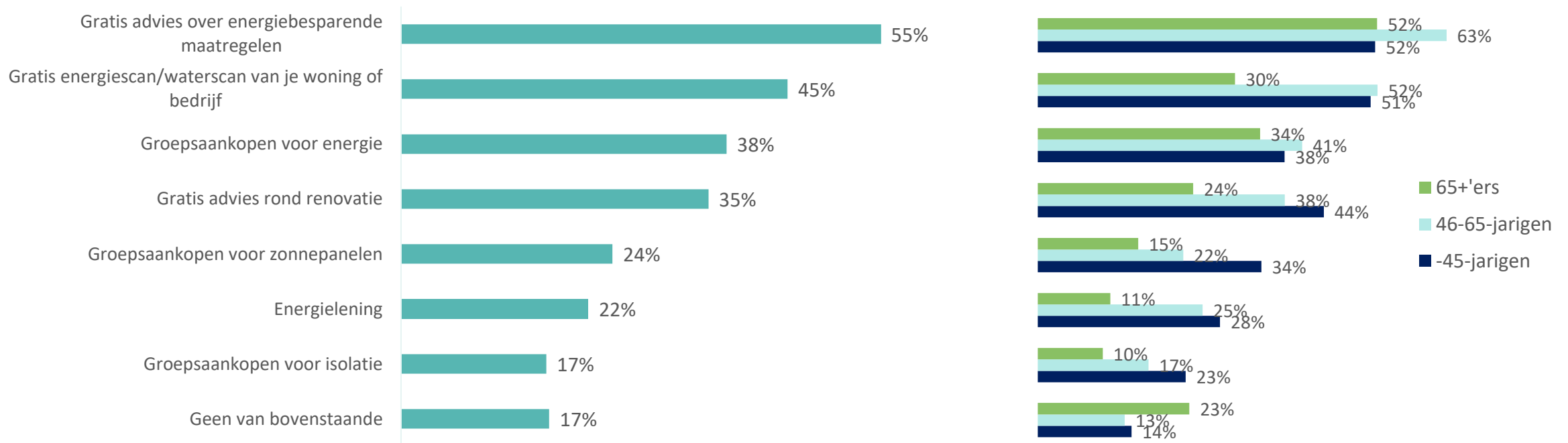
Geen Nederlands thuis





Advies over energiebesparende maatregelen vindt men het meest interessant. Over het algemeen zijn jongere mensen iets meer geïnteresseerd in het aanbod van het Energiehuis.

“Het Energiehuis Oostende biedt verschillende diensten aan. Welke vind jij het meest interessant?”





Een ruime meerderheid is positief over verschillende maatregelen die het groene karakter ten goede komen.

“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken?”

De stad zou nog meer moeten inzetten op het creëren van meer groen in het straatbeeld (bv. bomen en beplanting).



Minder verharding in het openbaar domein vind ik een goede zaak.



Ik vind het een goede zaak dat berm, pleintjes enz. minder snel gemaaid worden om zo meer kansen te bieden aan wilde bijen, vlinders en andere insecten.



Het zou mij interesseren om deel te nemen aan een groepsaankoop via de stad voor streekeigen, bijenvriendelijke planten en bomen voor in de tuin.



■ Helemaal niet akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Eerder akkoord ■ Helemaal akkoord ■ Geen mening/ niet van toepassing

Eerder beperkte verschillen naargelang leeftijdsgroep.

Som akkoord bij groep 'minder dan 5 jaar woonachtig': 97%

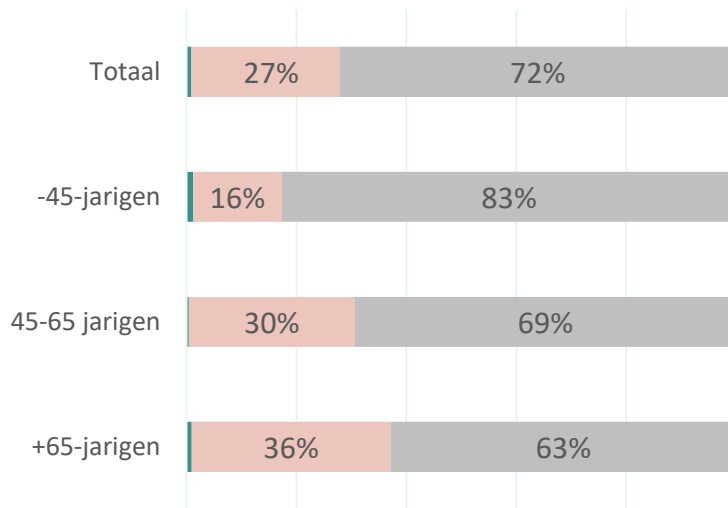
MEEUWEN EN COMPOSTPAVILJOENEN



72% is niet op de hoogte van de subsidie om een meeuwenweringsnet te plaatsen. Het meeuwenteam is bekender. De compostpaviljoenen zijn bij 6 op 10 bekend, 16% maakte er ook al gebruik van.

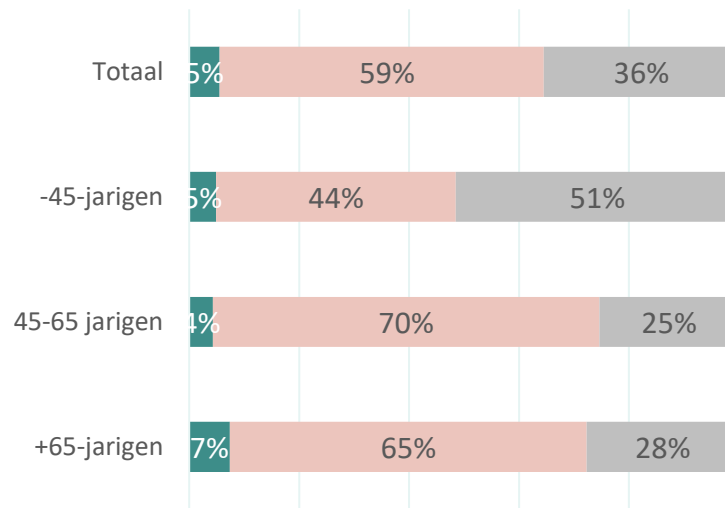
“Ken je volgende initiatieven en maak je er al gebruik van?”

Subsidie om een meeuwenweringsnet te plaatsen.



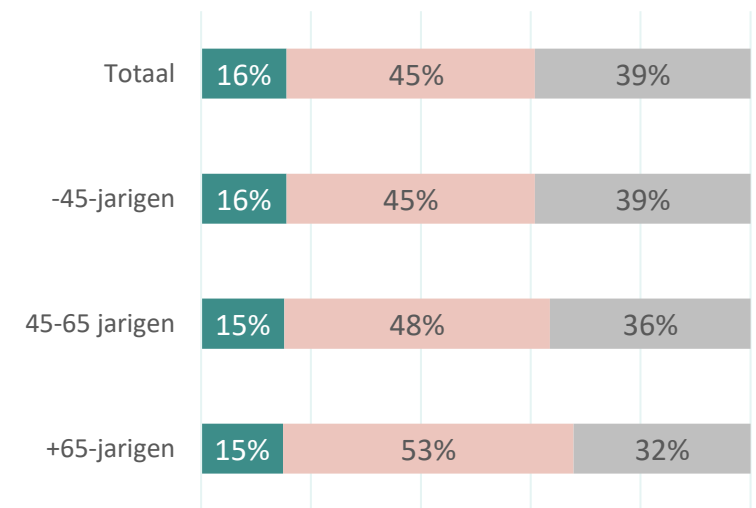
- Dit ken ik, en ik maakte er al gebruik van
- Dit ken ik, maar ik maakte er nog GEEN gebruik van
- Dit ken ik niet

Het meeuwenteam: het team komt tussen bij overlast door meeuwen (bv. op het dak broeden).



- Dit ken ik, en ik maakte er al gebruik van
- Dit ken ik, maar ik maakte er nog GEEN gebruik van
- Dit ken ik niet

De compostpaviljoenen (daar kan je composteerbaar afval naartoe brengen wanneer je thuis niet kan composteren).



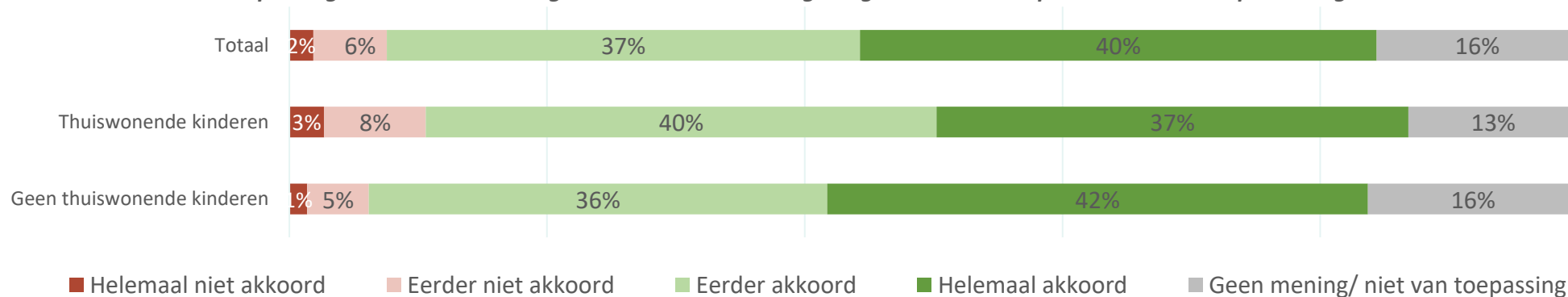
- Dit ken ik, en ik maakte er al gebruik van
- Dit ken ik, maar ik maakte er nog GEEN gebruik van
- Dit ken ik niet



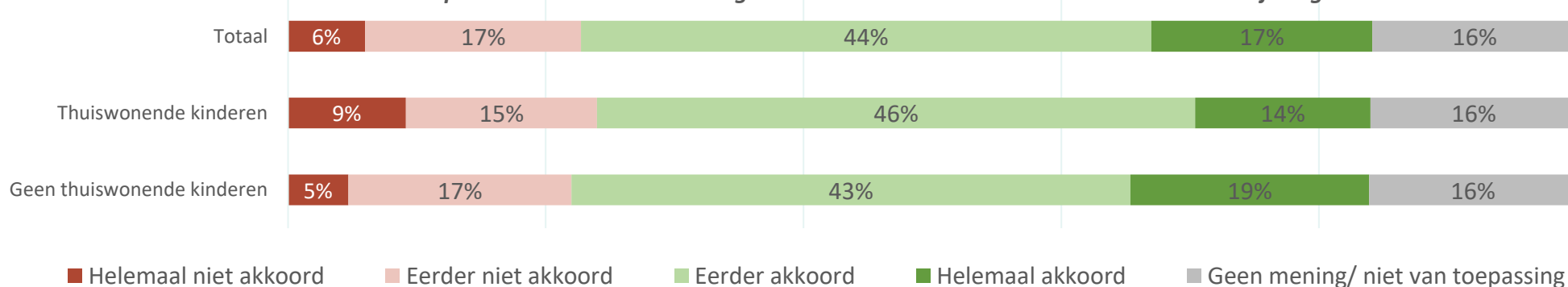
Een ruime meerderheid is van oordeel dat de verkeersveiligheid er de voorbije 5 jaar op vooruitgegaan is in Stad Oostende. Ook de aanpassingen aan de schoolomgevingen worden als positief aanzien.

“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken?”

De aanpassingen die worden doorgevoerd in de schoolomgevingen hebben een positieve invloed op de veiligheid van de schoolkinderen.



Op het vlak van verkeersveiligheid is de Stad Oostende er beter aan toe dan 5 jaar geleden.



VERKEERSVEILIGHEID: MAATREGELEN

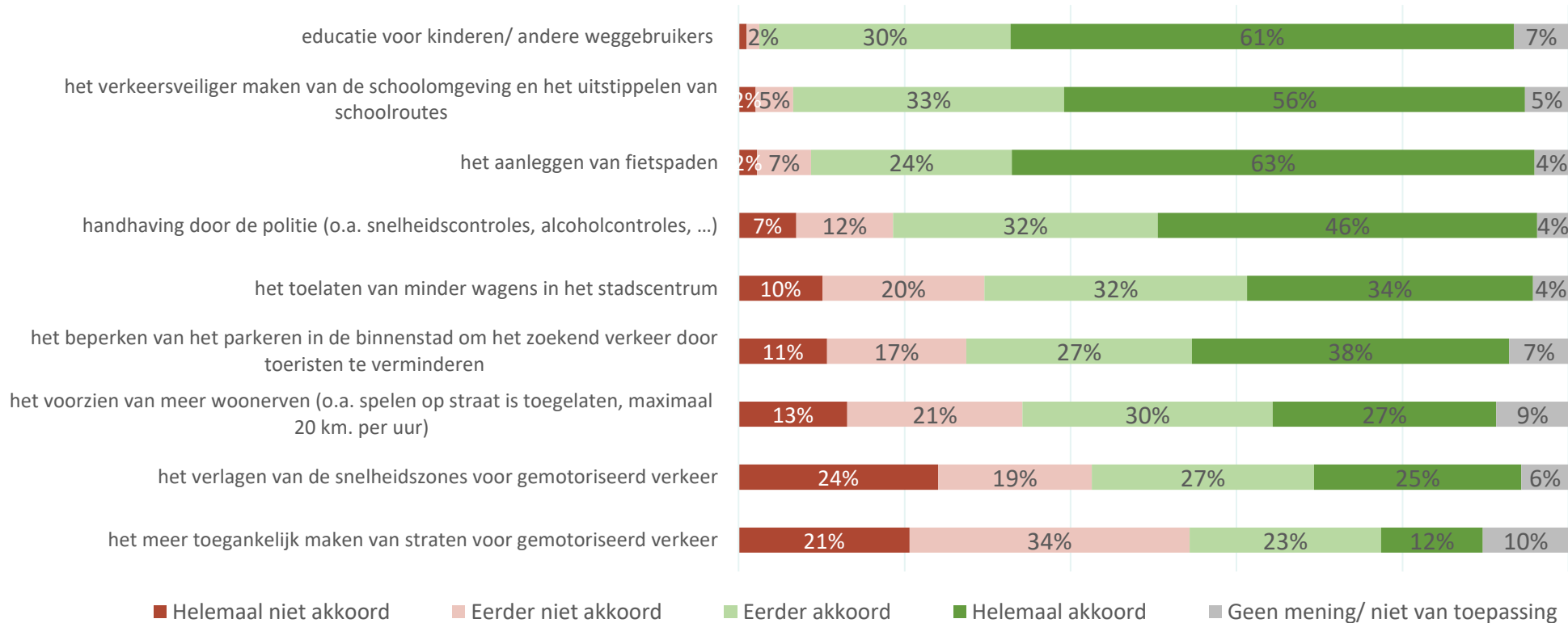


Een meerderheid gaat akkoord met ingrepen die de verkeersveiligheid ten goede komen. De maatregel "Minder wagens (en minder parking) in de binnenstad" wordt vooral onderschreven bij inwoners van het centrum. Ook zijn mensen uit het centrum meer geneigd om de snelheidszone te verlagen.

"Om de verkeersveiligheid in de stad verder te verhogen zijn verschillende maatregelen mogelijk. Hoe beoordeel je de volgende uitspraken? De Stad zou meer moeten inzetten op..."

Som akkoord (%)

Wijk centrum	Andere wijken
88,9%	91,5%
89,1%	88,0%
82,2%	88,5%
82,2%	76,4%
70,7%	64,9%
71,9%	63,6%
53,0%	58,2%
65,4%	48,1%
32,2%	36,2%



Basis: totaal

VERKEERSVEILIGHEID: FIETSERS



77% is van mening dat fietsstraten en fietszones een positieve invloed hebben op de verkeersveiligheid. Ruim de helft is van mening dat er onvoldoende fietsenstallingen zijn in het stadscentrum.

“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken?”

Fietsstraten en fietszones hebben een positieve invloed op de verkeersveiligheid.



Er is voldoende aandacht voor de fietsers in Oostende (qua veiligheid, infrastructuur, sneeuw- en ijzelvrij houden van fietspaden enz.).



Er zijn voldoende fietsenstallingen in het stadscentrum.



Vaak zijn mensen die onvoldoende fietsenstallingen ervaren, ook niet bereid om te betalen voor een fietsenstalling.

Ik zou bereid zijn om te betalen voor een fietsenstalling.



■ Helemaal niet akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Eerder akkoord ■ Helemaal akkoord ■ Geen mening/ niet van toepassing

Som akkoord (%)

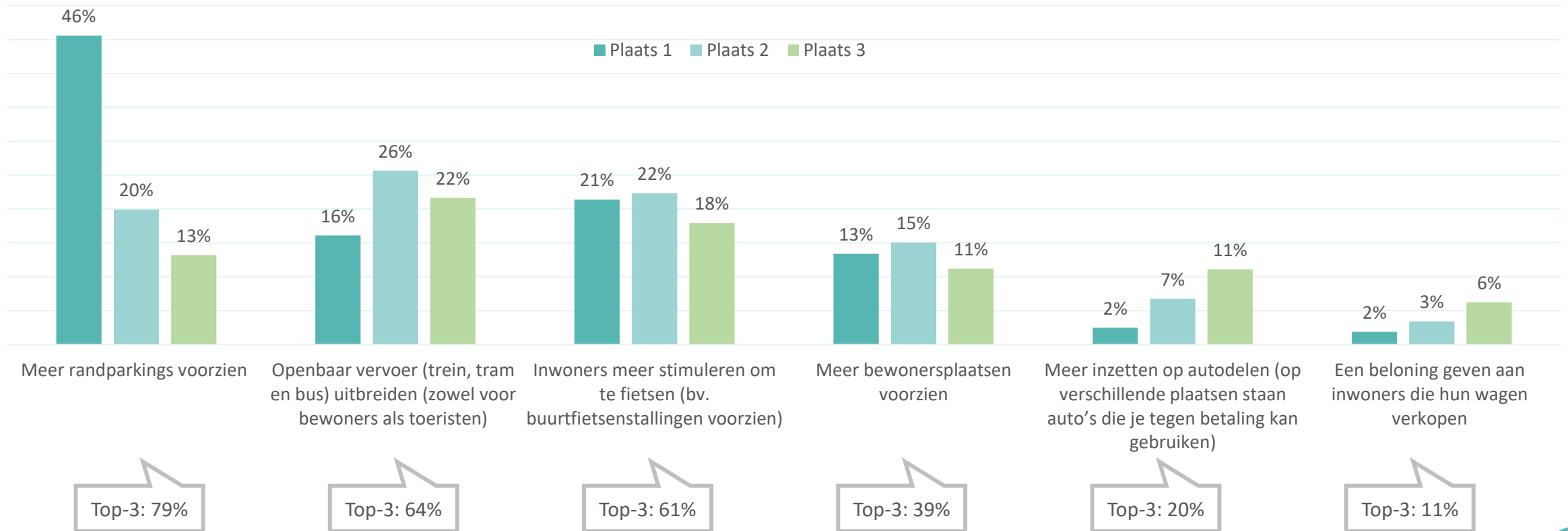
Wijk centrum	Andere wijken
73,4%	77,5%
46,7%	55,1%
31,2%	32,6%
29,7%	16,8%

PARKEERDRUK VERLICHTEN: MAATREGELEN



Vooral meer randparkings voorzien lijkt voor vele mensen de meest geschikte maatregel. Verder ook inzetten op uitbreiding van het openbaar vervoer en het stimuleren van inwoners om meer te fietsen.

“Om de parkeerdruk in de stad te verlichten zijn verschillende maatregelen mogelijk. Welke van onderstaande maatregelen zijn volgens jou het meest geschikt?”

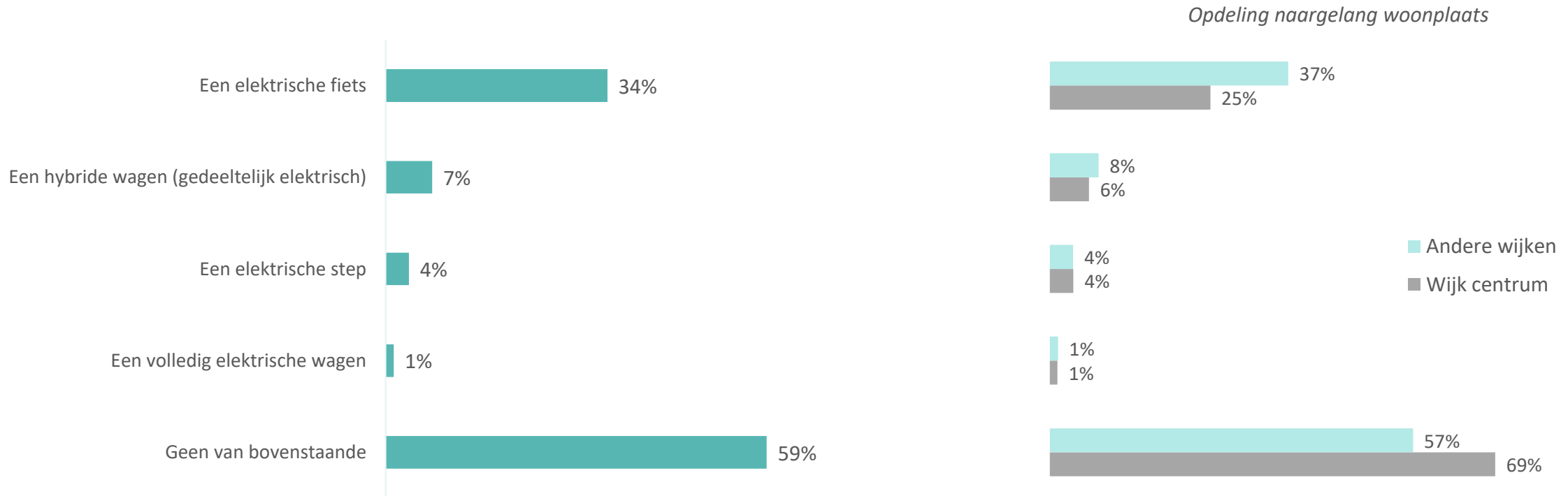


ELEKTRISCHE VERVOERSMIDDELEN



6 op 10 heeft geen enkel elektrisch vervoersmiddel. 34% beschikt over een elektrische fiets, dit aandeel ligt hoger buiten het centrum.

*“Er zijn verschillende elektrische vervoersmiddelen mogelijk.
Over welke van onderstaande vervoersmiddelen beschik jij?”*



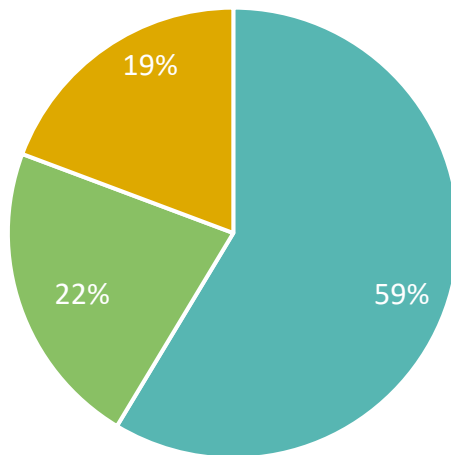


Nagenoeg iedereen laadt zijn of haar elektrische fiets thuis op. Voor wagens is dit hoofdzakelijk thuis, maar ook 22% bij openbaar laadstation.

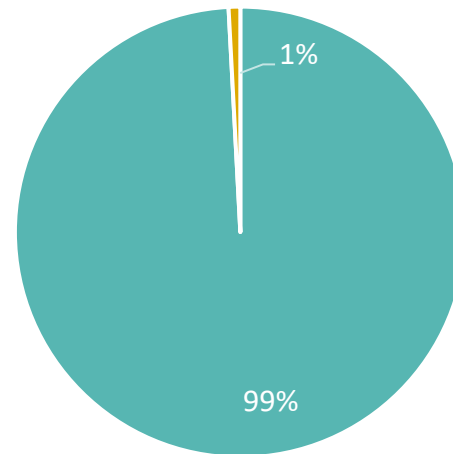
“Op welke manier laad je deze voertuigen meestal op?”



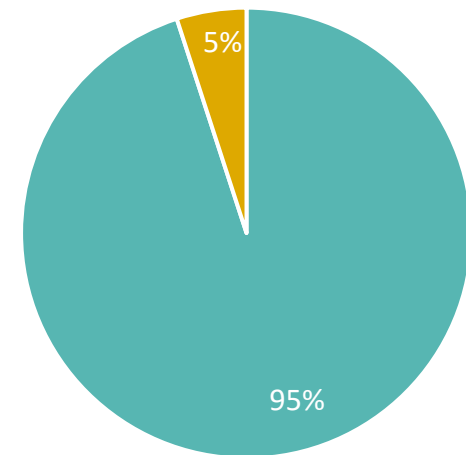
Wagen (8% - n=64)



Elektrische fiets (34% - n=322)



Elektrische step (4% - n=29)



■ Thuis / op privéterrein ■ Bij openbaar laadstation ■ Ergens anders

AFVALSTRATEN

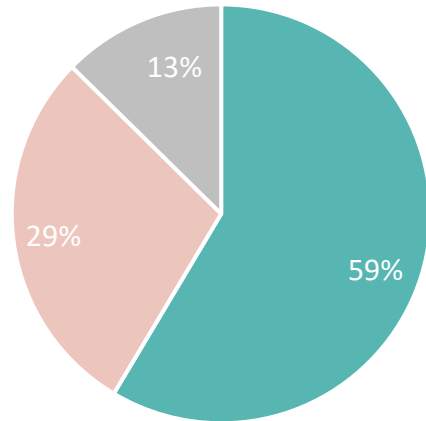


Een meerderheid van 59% maakt gebruik van de afvalstraten. In het centrum is dat minder het geval. Daar is 27% niet bekend met het bestaan van afvalstraten.

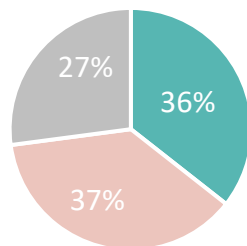
“Wat is voor jou van toepassing met betrekking tot de afvalstraten?”

Een afvalstraat bestaat uit vier ondergrondse containers voor glas, restafval, papier en karton en PMD. Iedereen uit de buurt kan gebruik maken van deze afvalcontainers.

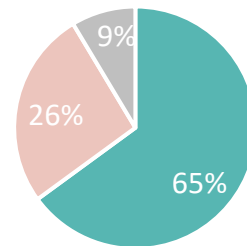
- Deze afvalstraten ken ik en ik maak er ook gebruik van.
- Deze afvalstraten ken ik, maar ik maak er geen gebruik van.
- Deze afvalstraten ken ik niet.



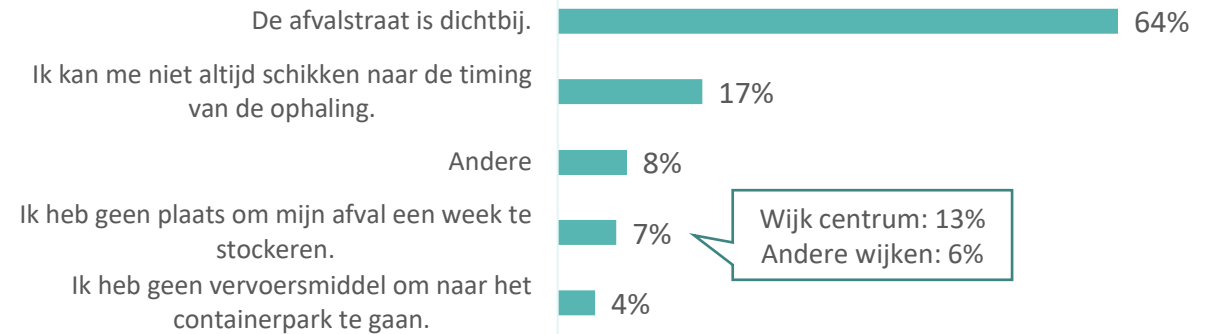
Wijk centrum



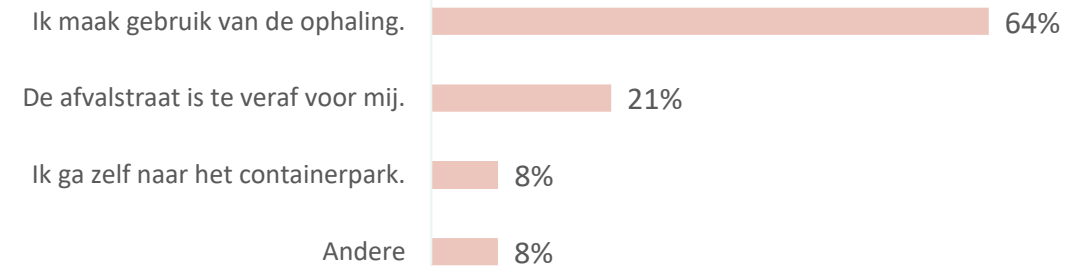
Andere wijken



“Als je de afvalstraten gebruikt: wat is de voornaamste reden hiervoor?”



“Als je de afvalstraten niet gebruikt: wat is de voornaamste reden hiervoor?”



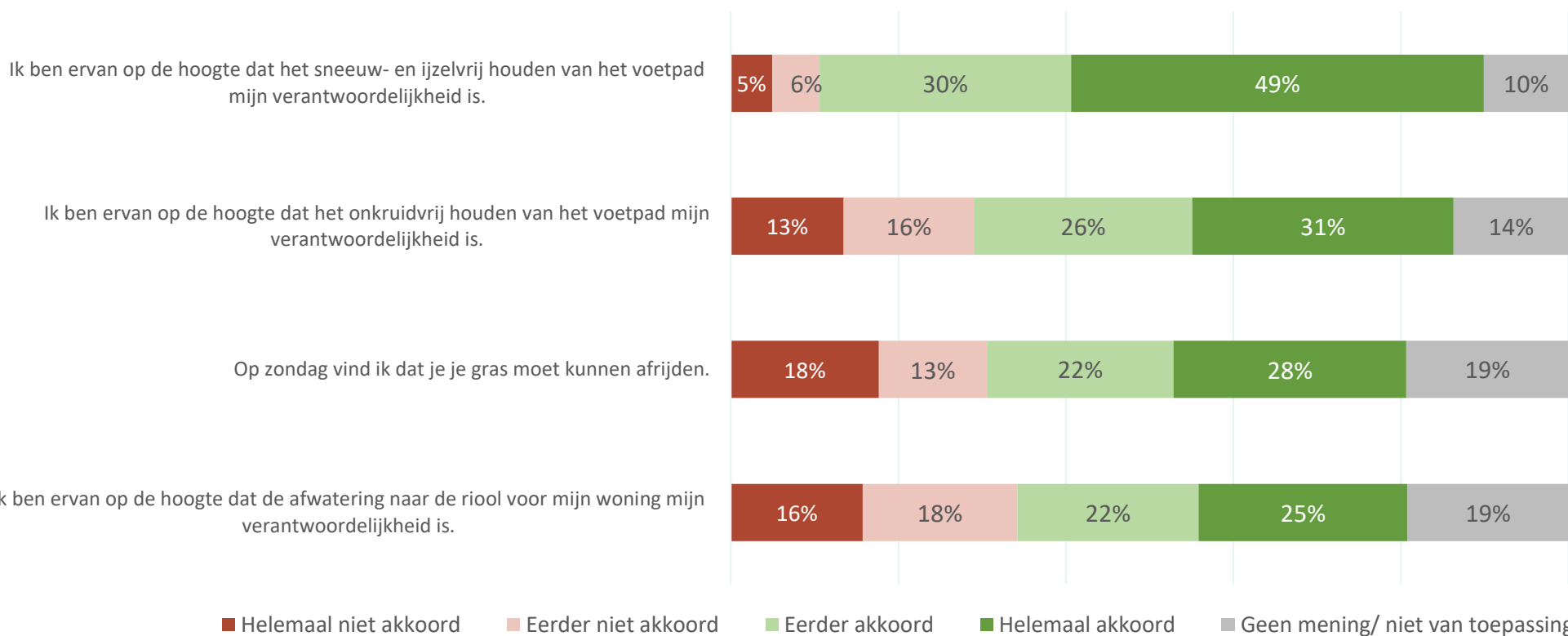
VERANTWOORDELIJKHEDEN IN DE STRAAT



Het feit dat iedereen verantwoordelijk is om zijn/haar voetpad sneeuw- en ijzelvrij te houden is goed bekend. De helft is van mening dat men op zondag het gras moet kunnen afrijden. Hoe ouder, hoe minder men voorstander is van gras afrijden op zondag.

“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken?”

Som akkoord (%)

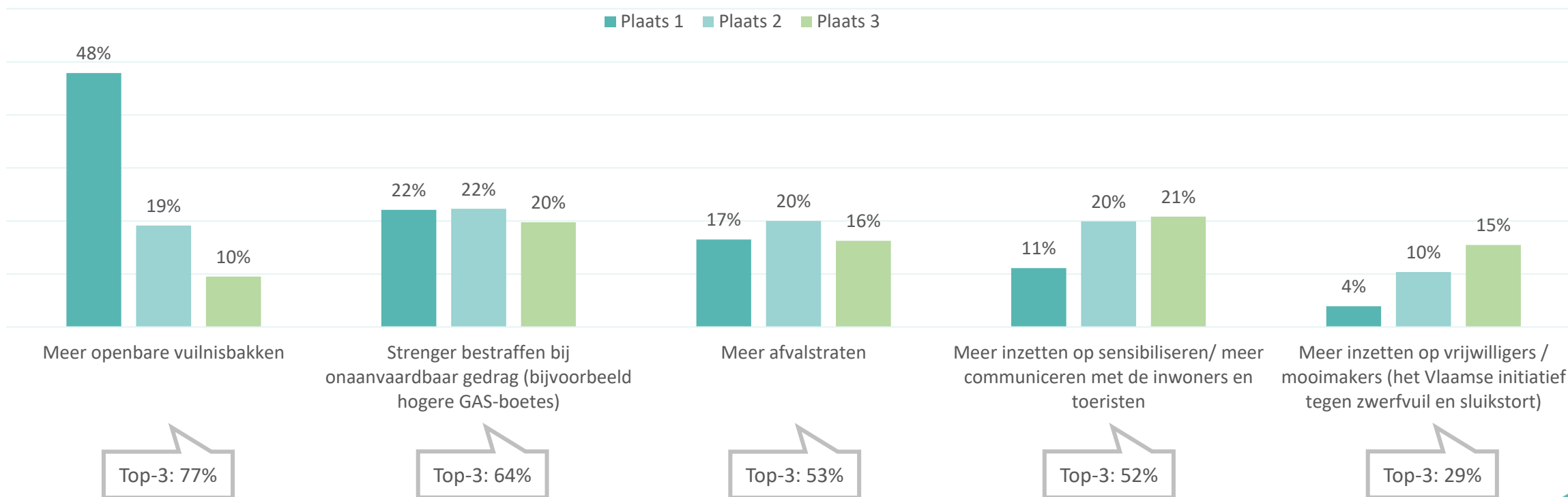


	-45-jarigen	45-65-jarigen	+65-jarigen
Ik ben ervan op de hoogte dat het sneeuw- en ijzelvrij houden van het voetpad mijn verantwoordelijkheid is.	79,4%	81,9%	76,8%
Ik ben ervan op de hoogte dat het onkruidvrij houden van het voetpad mijn verantwoordelijkheid is.	53,4%	60,8%	58,1%
Op zondag vind ik dat je je gras moet kunnen afrijden.	60,9%	53,9%	35,5%
Ik ben ervan op de hoogte dat de afwatering naar de riool voor mijn woning mijn verantwoordelijkheid is.	42,7%	53,5%	44,2%



Vooral meer openbare vuilnisbakken plaatsen blijkt een geschikte maatregel om verder te werken aan een nette stad. Ook strenger bestraffen is een geschikte maatregel voor velen.

“Om verder te werken aan een nette stad zijn verschillende maatregelen mogelijk. Welke van onderstaande maatregelen zijn volgens jou het meest doeltreffend en/of geschikt?”

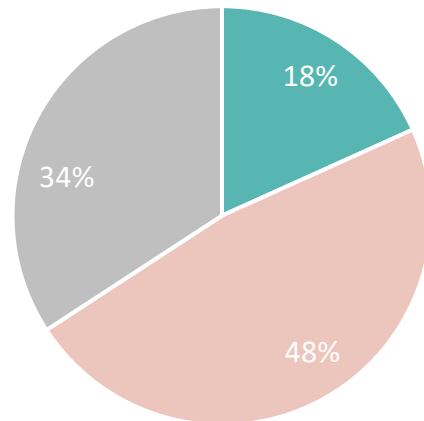




Een meerderheid van 66% maakt wel eens gebruik van de overzetboot. 18% zou bereid zijn ervoor te betalen, 48% zou niet bereid zijn om te betalen. Zij die bereid zijn te betalen, willen gemiddeld maximaal 1,58 euro betalen voor een enkele vaart.

“In Oostende is er een overzetboot tussen het stadscentrum en de Oosteroever. Wat is voor jou van toepassing?”

- Ik maak wel eens gebruik van de overzetboot en zou bereid zijn om hiervoor te betalen.
- Ik maak wel eens gebruik van de overzetboot, maar zou niet bereid zijn om hiervoor te betalen.
- Ik maak geen gebruik van de overzetboot.

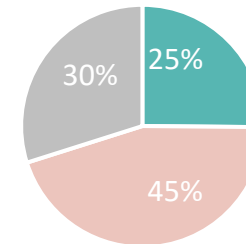


“Welk maximumbedrag zou je bereid zijn om te betalen voor een enkele vaart van de overzetboot tussen het stadscentrum en de Oosteroever?” (18% - n=146)

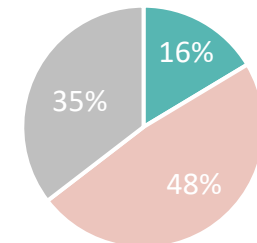
1,58
euro
gem.

1 euro => 43%
2 euro => 28%

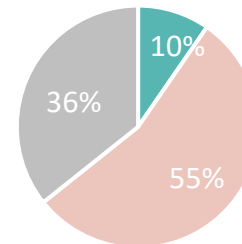
Wijk centrum



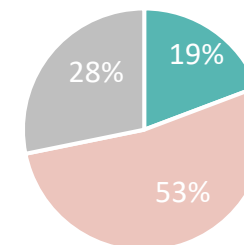
Andere wijken



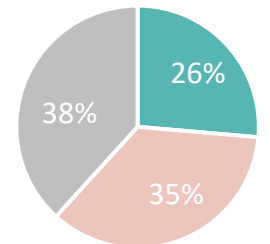
-45-jarigen



46-65-jarigen



65+'ers



1 CONTEXT EN METHODE

2 RESULTATEN



LEVEN



BELEVEN



SAMENLEVEN



COMMUNICATIE EN
DIENSTVERLENING

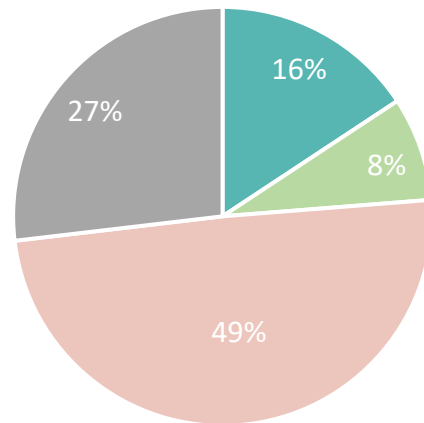


Een kwart beschikt over een UiTPAS, de helft heeft er al over gehoord maar heeft er zelf geen. Het overige kwart heeft nog nooit gehoord van een UiTPAS.

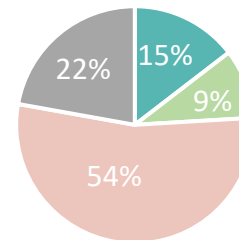
UIT IN OOSTENDE

“Stad Oostende wil met de UiTPAS graag meer inwoners laten deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. Welke stelling hierover is voor jou van toepassing?”

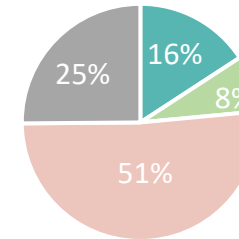
- Ik heb een UiTPAS en gebruik die ook.
- Ik heb een UiTPAS, maar gebruik die niet.
- Ik heb al gehoord van een UiTPAS, maar heb er zelf geen.
- Ik heb nog nooit gehoord van een UiTPAS.



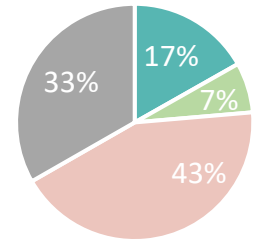
-45-jarigen



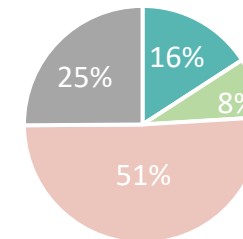
46-65-jarigen



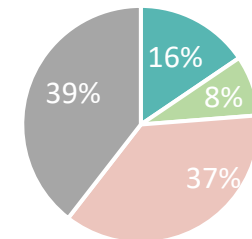
65+'ers



Nederlands



Andere dan Nederlands



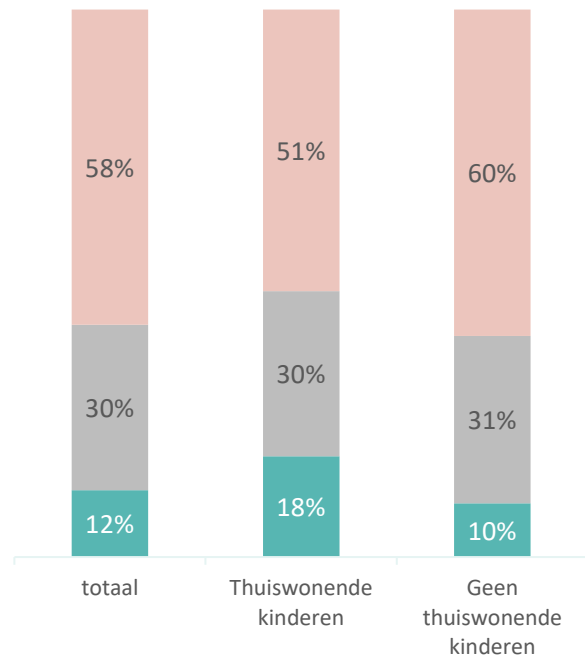
CONSERVATORIUM EN KUNSTACADEMIE



Een ruime helft geeft aan de werking en het aanbod van het Conservatorium aan Zee en van de Kunstacademie aan Zee niet te kennen. Ongeveer 12% maakte er al gebruik van. Bij mensen met thuiswonende kinderen ligt dit aandeel hoger.

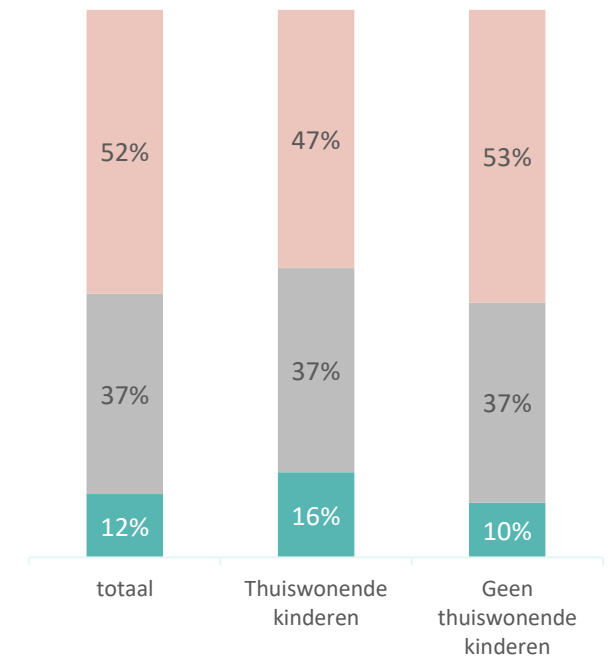
“Zijn de werking en het aanbod van het Conservatorium aan Zee jou bekend?”

- De werking en het aanbod van het Conservatorium aan Zee zijn mij niet bekend.
- De werking en het aanbod zijn mij bekend, maar ik maakte daar nog geen gebruik van.
- De werking en het aanbod zijn mij bekend en ik maakte daar al gebruik van.



“Zijn de werking en het aanbod van de Kunstacademie aan Zee jou bekend?”

- De werking en het aanbod van de Kunstacademie aan Zee zijn mij niet bekend.
- De werking en het aanbod zijn mij bekend, maar ik maakte daar nog geen gebruik van.
- De werking en het aanbod zijn mij bekend en ik maakte daar al gebruik van.



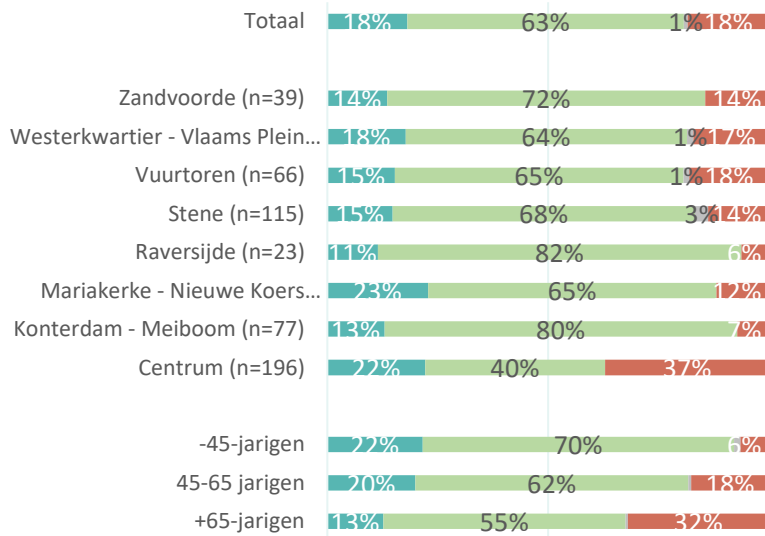
SPEEL- EN SPORTINFRASTRUCTUUR



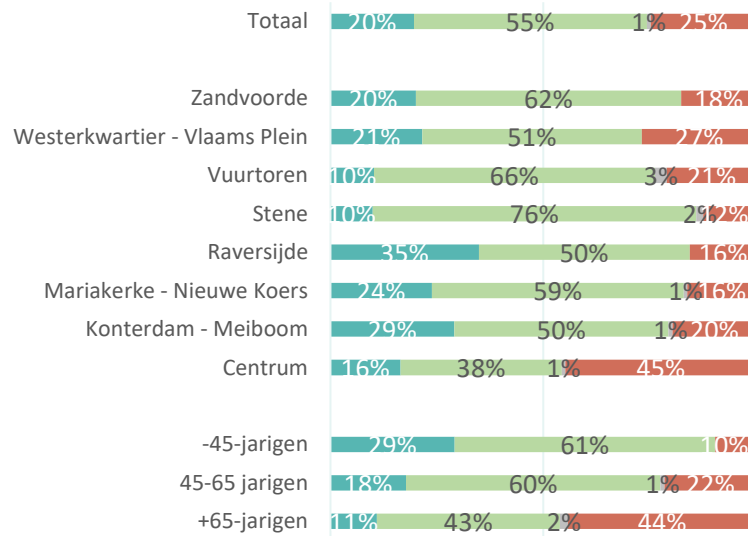
Over het algemeen beoordeelt een meerderheid de aanwezige speel- en sportinfrastructuur in de wijk als voldoende.

“Beoordeel het aanbod aan speel- en sportinfrastructuur in jouw wijk:”

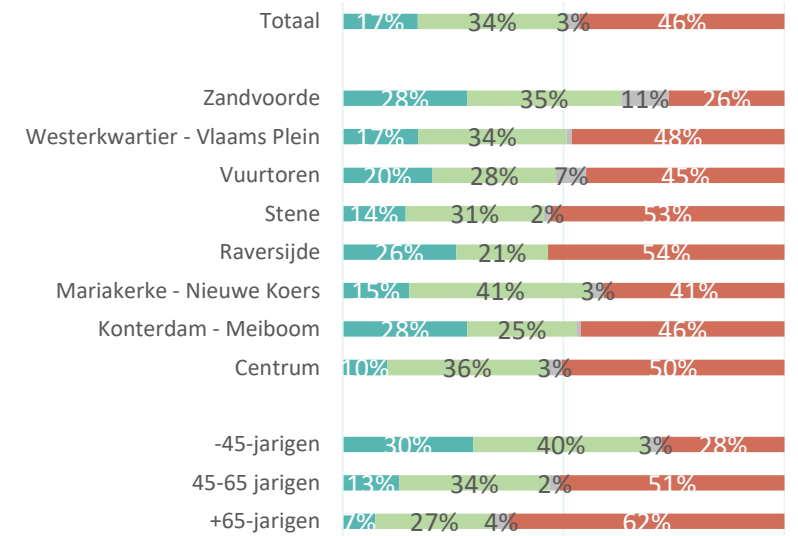
SPEELPLEIN



SPORTTERREINEN



SKATE-INFRASTRUCTUUR



■ Te weinig ■ Voldoende ■ Te veel ■ Geen mening

■ Te weinig ■ Voldoende ■ Te veel ■ Geen mening

■ Te weinig ■ Voldoende ■ Te veel ■ Geen mening

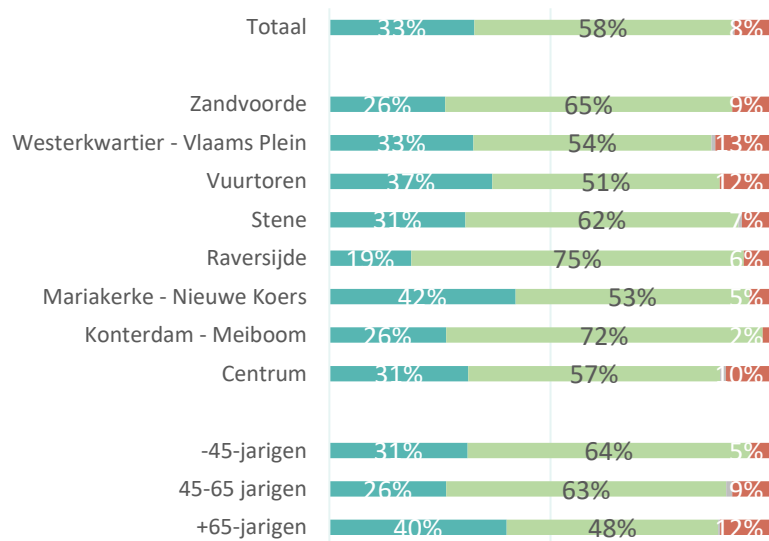
SPEEL- EN SPORTINFRASTRUCTUUR



40% van de 65-plussers beoordeelt het aanbod aan 'plaatsen om even te rusten' als onvoldoende. Beweg- en sporttoestellen scoren vooral bij -45-jarigen als onvoldoende.

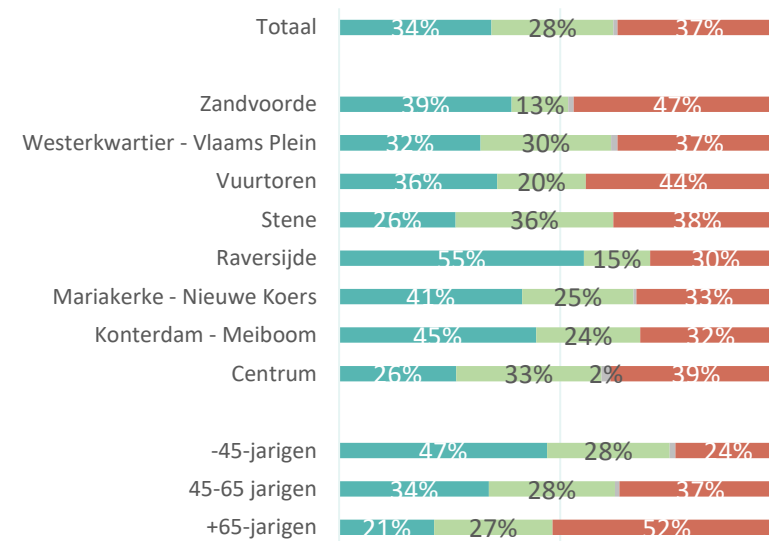
“Beoordeel het aanbod aan speel- en sportinfrastructuur in jouw wijk:”

PLAATS OM EVEN TE RUSTEN



■ Te weinig ■ Voldoende ■ Te veel ■ Geen mening

BEWEEG- EN FITNESSSTOESTELLEN

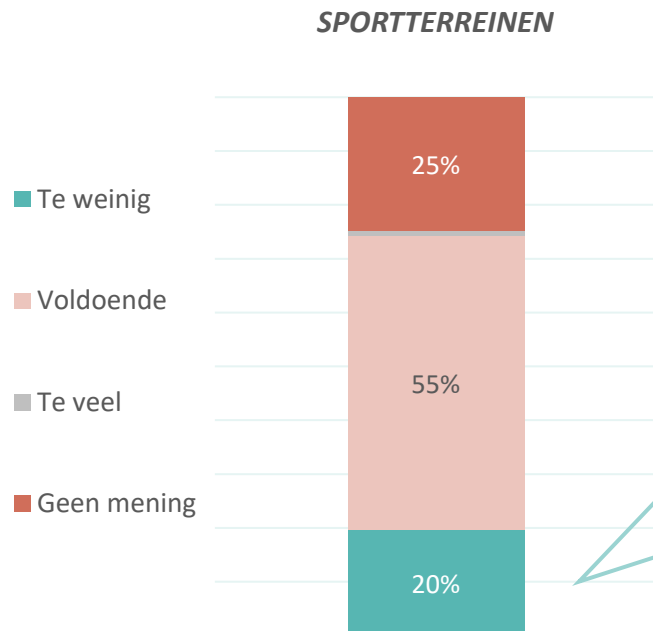


■ Te weinig ■ Voldoende ■ Te veel ■ Geen mening

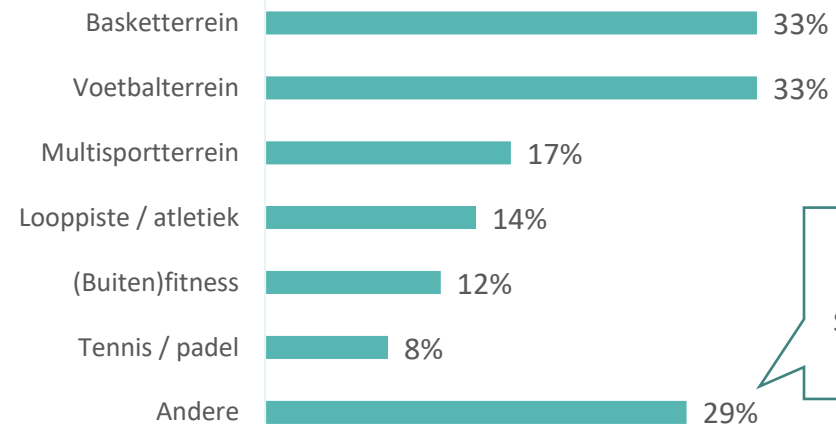
SPEEL- EN SPORTINFRASTRUCTUUR



Zij die van mening zijn dat er te weinig sportterreinen zijn in hun wijk willen voornamelijk ruimte om te basketten en/of te voetballen. Ook plaatsen waar alles mogelijk is (open vlakke – multisport) worden door 17% vernoemd.



“Als je aangaf dat er te weinig sportterreinen zijn: welke sportterreinen zou jij nog in jouw wijk willen?”



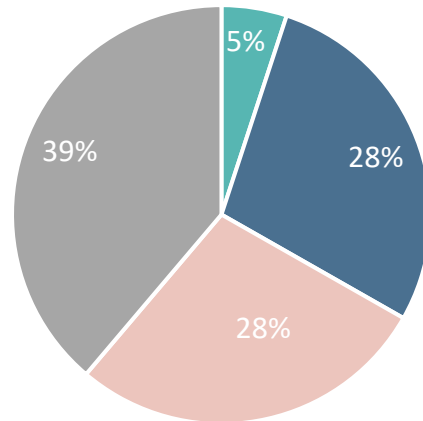
Klimzaal: 1X
 Petanque: 3X
 Skate / skeeler: 6X
 Volleybal: 2X



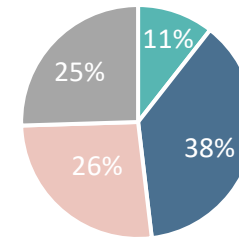
De helft van de mensen met thuiswonende kinderen kent de Speel-o-theek. 11% van hen maakte er ook al gebruik van. De bekendheid ligt lager bij anderstaligen.

“Stad Oostende beschikt over een Speel-o-theek. Daar kan je spelletjes ontlenen. Wat is voor jou van toepassing?”

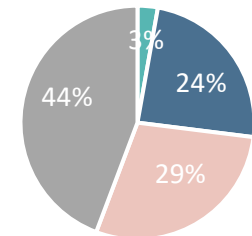
- De Speel-o-theek is mij bekend en ik maakte daar al gebruik
- De Speel-o-theek is mij bekend, maar ik maakte daar nog geen gebruik van.
- De Speel-o-theek is mij niet bekend.
- Ik heb geen interesse in de Speel-o-theek.



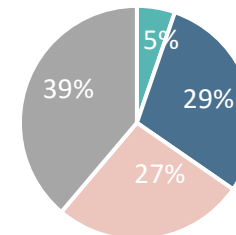
Thuiswonende kinderen



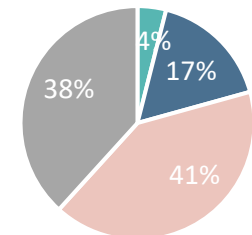
Geen thuiswonende kinderen



Nederlands



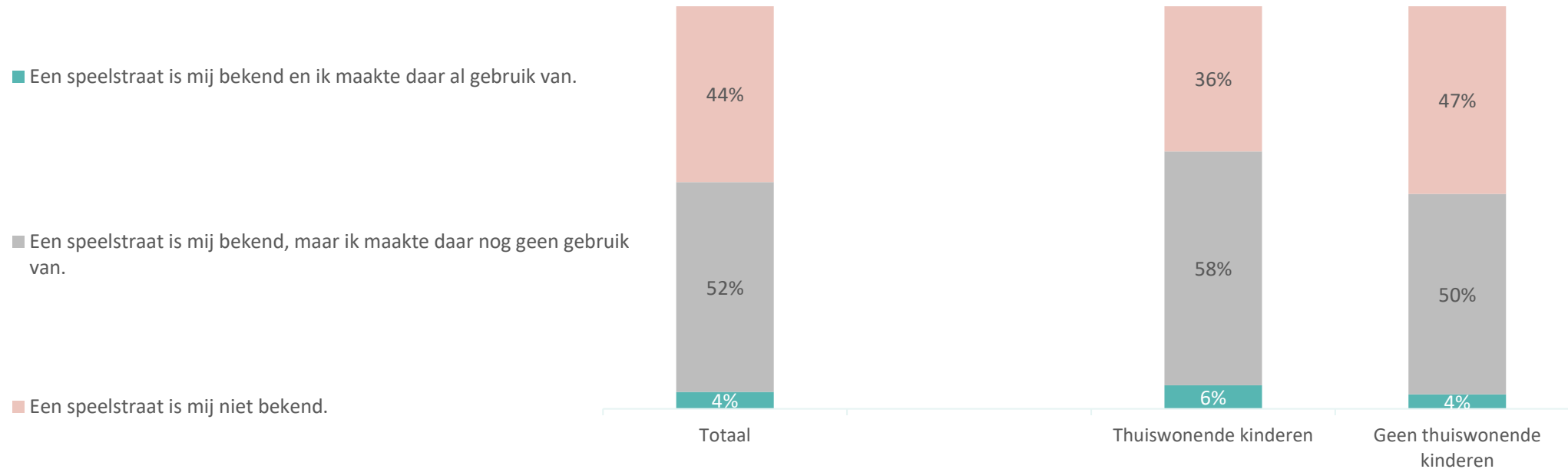
Andere dan Nederlands





Een meerderheid kent het concept van een speelstraat. Een klein aandeel maakte er ook al gebruik van.

“Het is mogelijk om een speelstraat te organiseren. Dan is de straat volledig voorbehouden voor spelende kinderen en wordt deze tijdelijk afgesloten voor verkeer. Wat is voor jou van toepassing?”



KINDFIGUURTJE JAMES

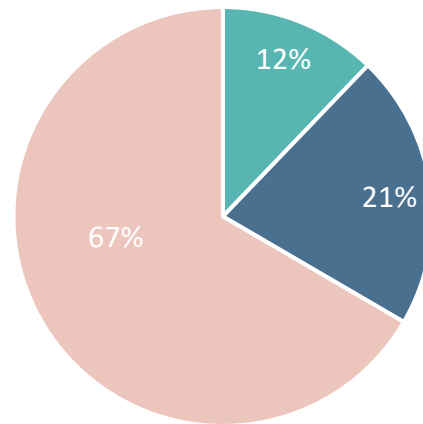


1 op 3 kent het kindfiguurtje James. 12% weet ook wat het inhoudt. De bekendheid ligt (beperkt) hoger bij mensen met thuiswonende kinderen.

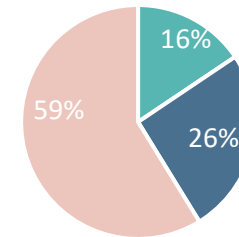


“Stad Oostende heeft een kindfiguurtje: James. Wat is voor jou van toepassing?”

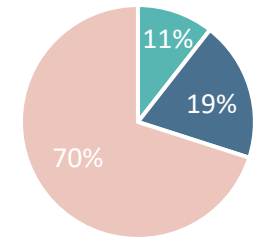
- Ik ken het kindfiguurtje James en ik weet wat het inhoudt.
- Ik ken het kindfiguurtje James enkel van naam, maar ik weet niet wat het inhoudt.
- Ik ken het kindfiguurtje James niet.



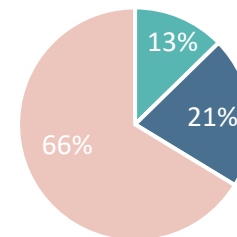
Thuiswonende kinderen



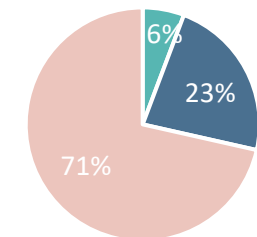
Geen thuiswonende kinderen



Nederlands



Andere dan Nederlands



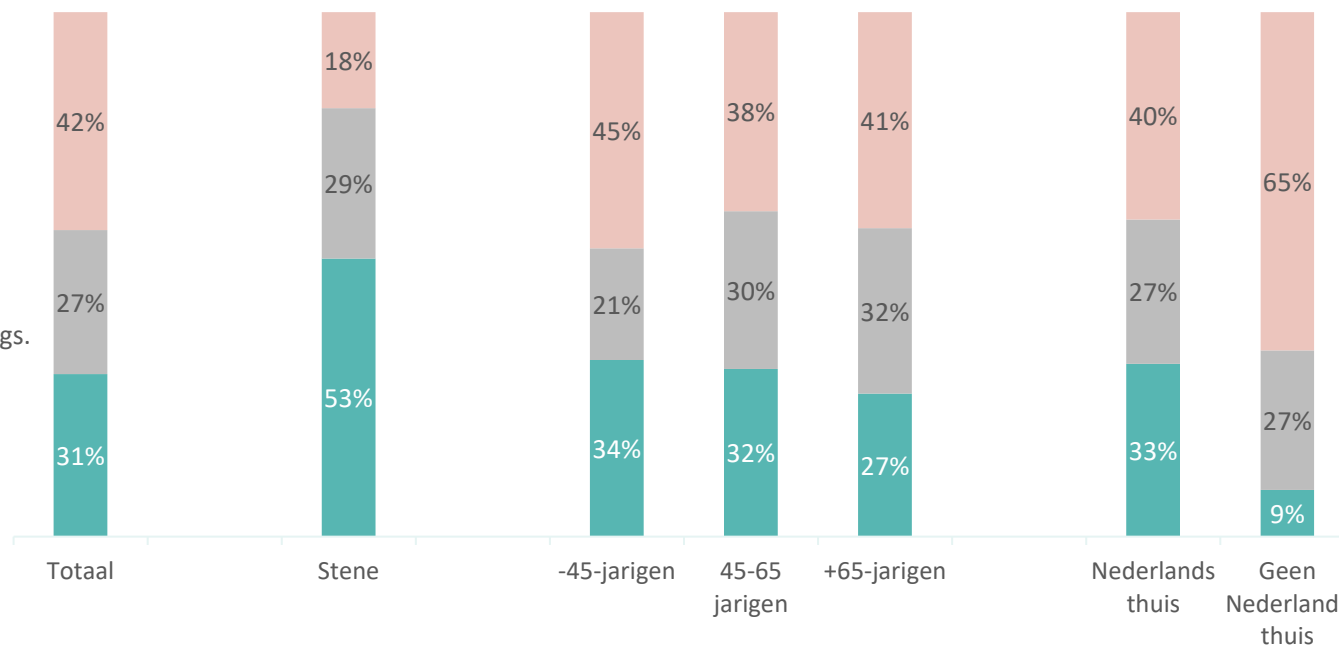


31% ging al langs bij de 'Tuinen van Stene'. Bij inwoners van Stene ging een ruime helft er al langs. Bij anderstaligen zijn de 'Tuinen van Stene' (veel) minder bekend (65% niet bekend).



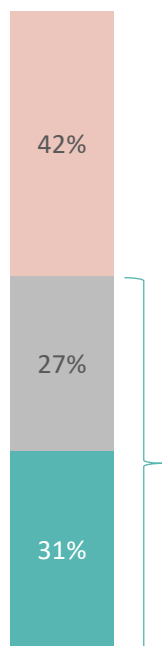
- De Tuinen van Stene zijn mij bekend en ik ging er reeds langs.
- De Tuinen van Stene zijn mij bekend, maar ik ging er nog niet langs.
- De Tuinen van Stene zijn mij niet bekend.

"Wat is voor jou van toepassing met betrekking tot de 'Tuinen van Stene'?"

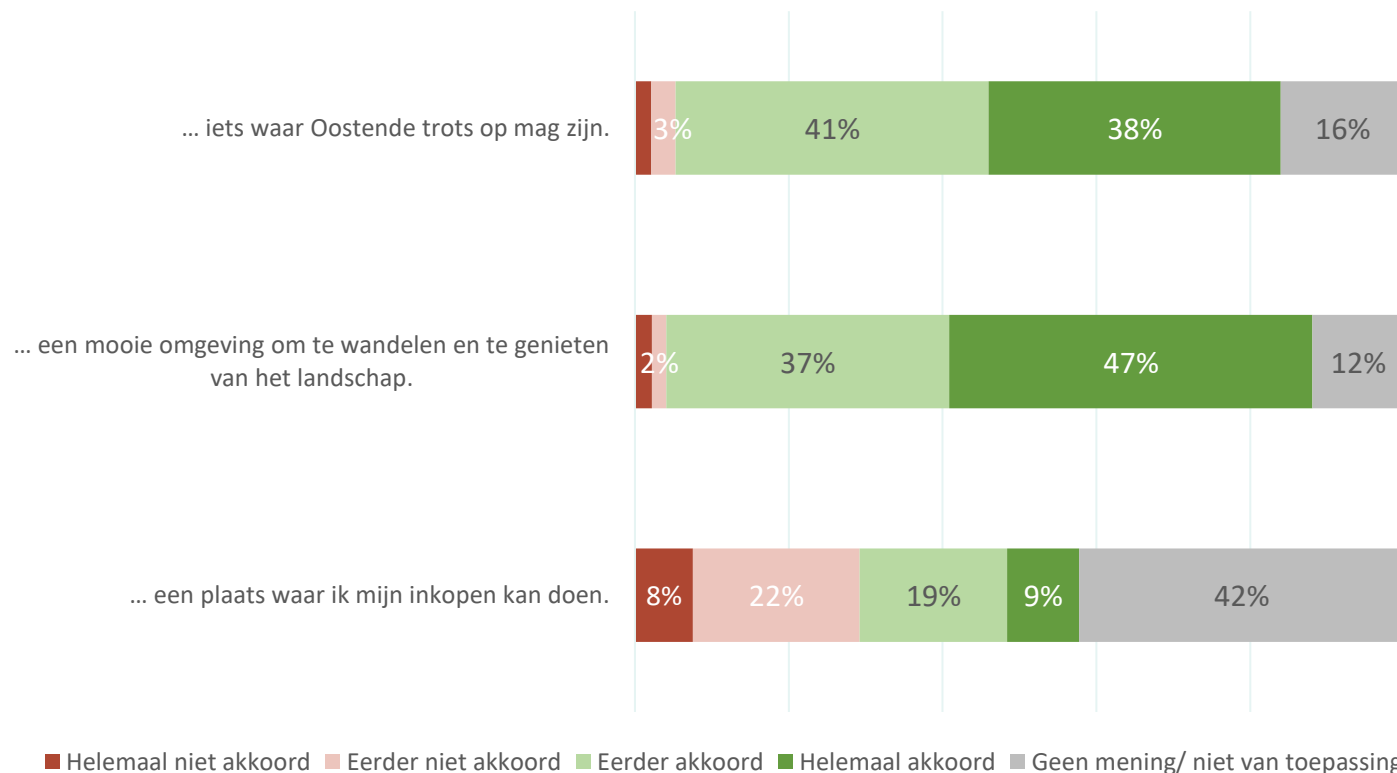




Mensen die de Tuinen van Stene kennen zijn vooral van oordeel dat het een mooie omgeving is om te wandelen en te genieten van het landschap. 8 op 10 is van oordeel dat het iets is waar Oostende trots op mag zijn.



“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken? De Tuinen van Stene zijn...”



■ Helemaal niet akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Eerder akkoord ■ Helemaal akkoord ■ Geen mening/ niet van toepassing

#IKKOOPINOOSTENDE-CHEQUE



28% maakte al gebruik van de #ikkoopinoostende-cheque. Een kleine helft geeft aan dit niet te kennen.

CADEAUBON

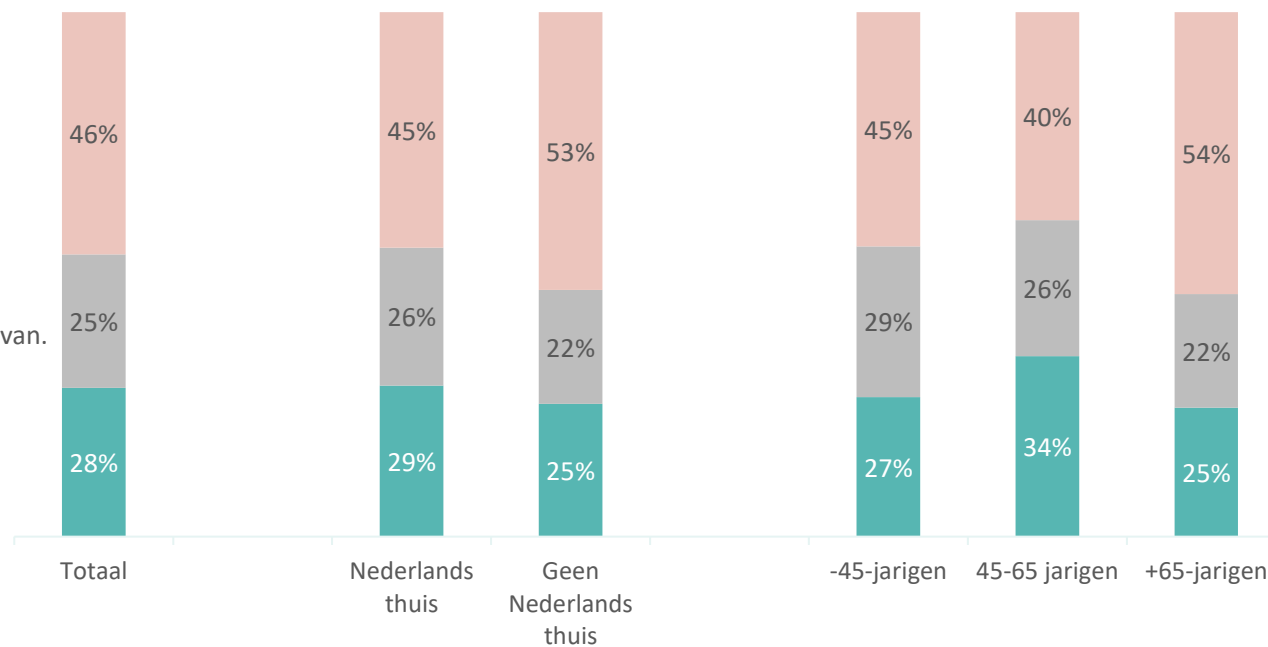
O O S T E N D E

“Is de #ikkoopinoostende-cheque jou bekend? Maakte je er al gebruik van?”

■ Deze cheque is mij bekend en ik maakte er al gebruik van.

■ Deze cheque is mij bekend, maar ik maakte er nog geen gebruik van.

■ Deze cheque is mij niet bekend.

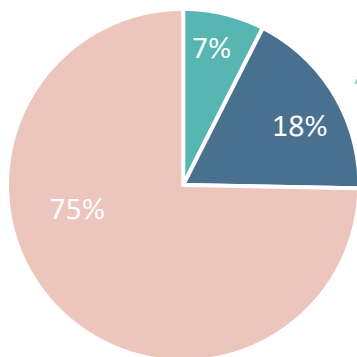




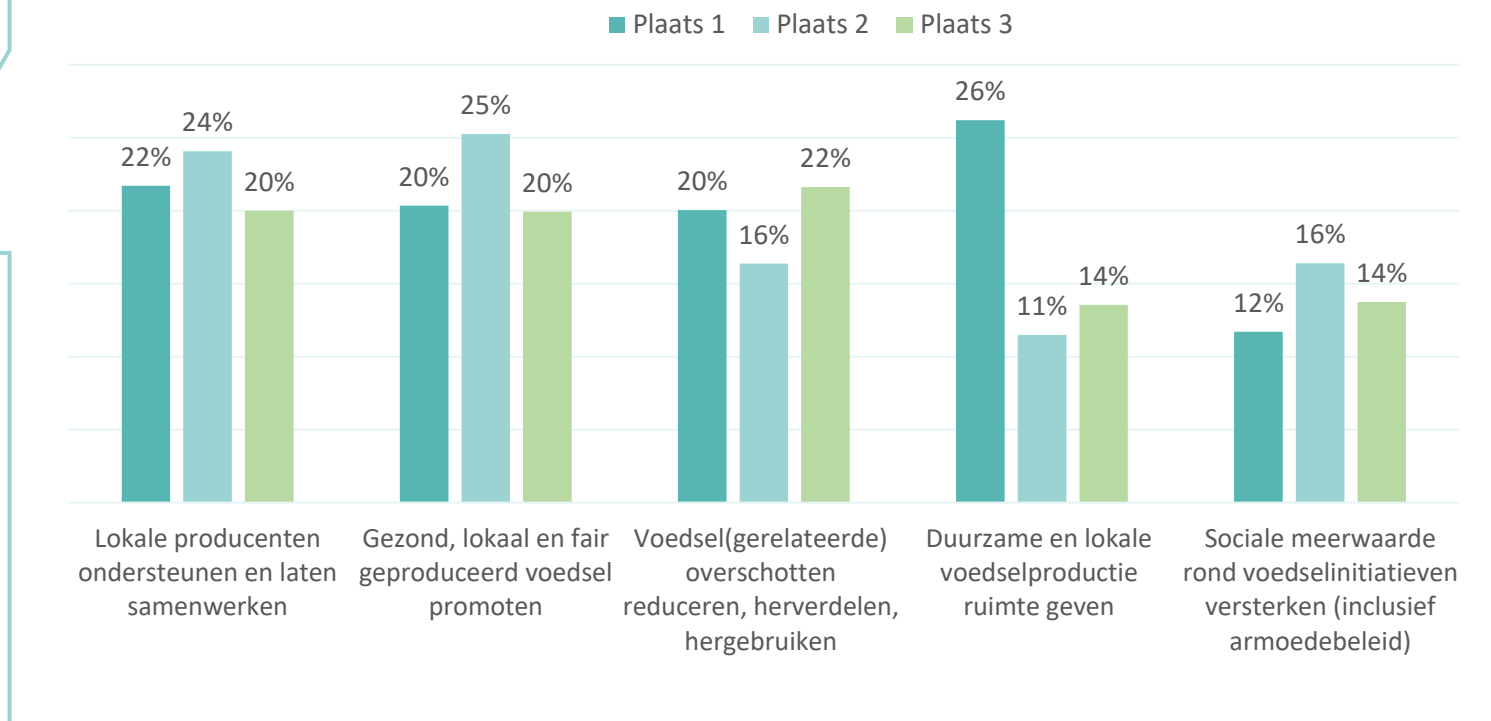
Driekwart heeft nog nooit gehoord van de voedselstrategie 'Oostende Oogst'. 7% weet wat het (grotendeels) inhoudt. De mensen die het kennen beoordelen de doelstellingen van Oostende Oogst vrij divers. De sociale meerwaarde versterken wordt als minst prioritair aanzien.

"Heb je al eens gehoord van de voedselstrategie 'Oostende Oogst'?"

- Ja, en ik weet ook wat het (grotendeels) inhoudt.
- Ja, maar ik weet eigenlijk niet wat het inhoudt.
- Neen



"Welke van de doelstellingen van Oostende Oogst zie jij als prioritair?"



Basis: iedereen die al van 'Oostende Oogst heeft gehoord' (n=171)

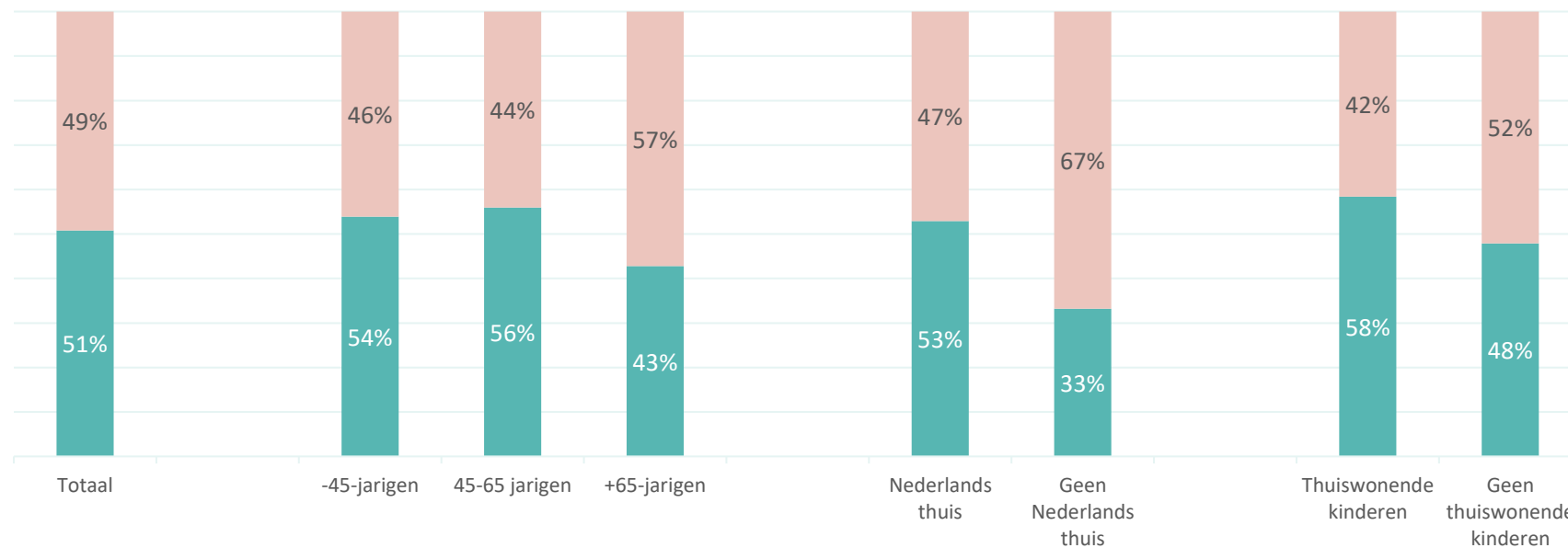


De ene helft is al naar het Stadsrandbos geweest, de andere niet. Mensen met thuiswonende kinderen zijn al iets vaker geweest. Mensen die anderstalig zijn, zijn al minder in het Stadsrandbos geweest.



“Ben je al naar het Stadsrandbos geweest?”

■ Ja ■ Neen

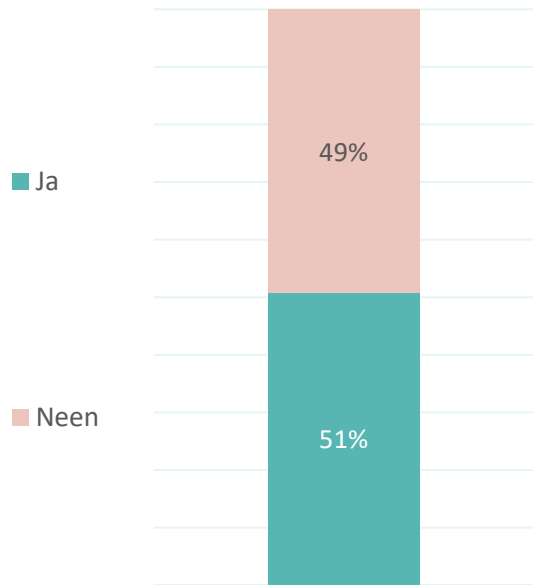




Suggesties van diverse aard: vaak gaat het over het modderig zijn van de paden na regenval.

“Zijn er eventuele verbeterpunten voor het Stadsrandbos? Suggesties?”

OPEN VRAAG: de antwoorden werden ondergebracht in categorieën. Hoe groter het woord staat, hoe vaker dit werd genoemd.

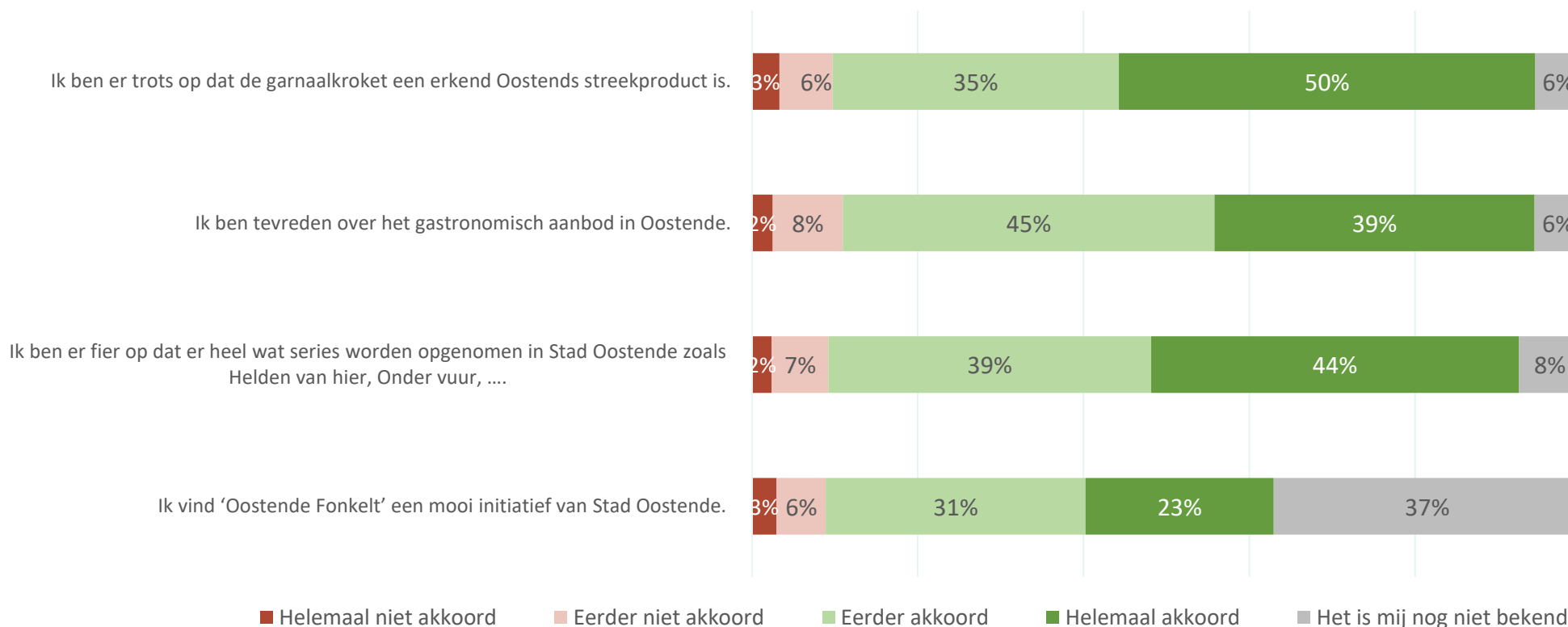


TROEVEN VAN STAD OOSTENDE



Oostendenaars zijn trots op de garnaalkrokot als erkend streekproduct, en op het feit dat er vele series in de stad worden opgenomen. Qua gastronomisch aanbod is men eveneens tevreden. Oostende Fonkelt is bij 37% onbekend. De mensen die het kennen, beoordelen dit positief.

“Hoe beoordeel je de volgende uitspraken?”



Som akkoord (%)

	-45-jarigen	45-65-jarigen	+65-jarigen
Ik ben er trots op dat de garnaalkrokot een erkend Oostends streekproduct is.	78,7%	86,4%	89,6%
Ik ben tevreden over het gastronomisch aanbod in Oostende.	79,5%	84,6%	86,4%
Ik ben er fier op dat er heel wat series worden opgenomen in Stad Oostende zoals Helden van hier, Onder vuur,	78,8%	85,0%	86,4%
Ik vind 'Oostende Fonkelt' een mooi initiatief van Stad Oostende.	46,4%	57,3%	59,0%

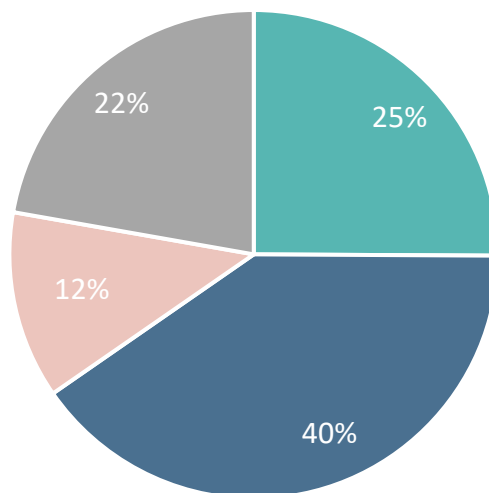
RELIGIEUZE GEBOUWEN



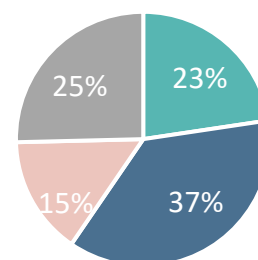
Een meerderheid van 65% geeft aan dat religieuze gebouwen ook voor andere activiteiten dan religieuze vieringen kunnen gebruikt worden. Voor 25% van hen mogen er wel geen aanpassingen worden gedaan aan het gebouw. 12% geeft aan dat deze gebouwen enkel voor religieuze vieringen kunnen dienen. 22% heeft hierover geen mening.

“Welke stelling sluit het meest aan bij jouw mening over het gebruik van religieuze gebouwen?”

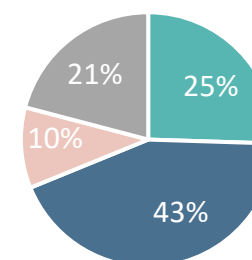
- Voor mij kunnen deze gebouwen gebruikt worden voor andere activiteiten dan voor religieuze vieringen. Het gebouw mag hiervoor NIET aangepast/verbouwd worden
- Voor mij kunnen deze gebouwen gebruikt worden voor andere activiteiten dan voor religieuze vieringen. Het gebouw mag hiervoor aangepast/verbouwd worden.
- Voor mij kunnen deze gebouwen enkel voor religieuze vieringen gebruikt worden.
- Hier heb ik geen mening over.



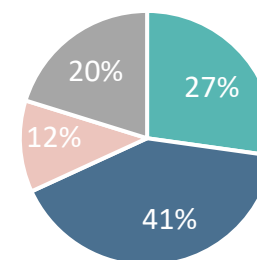
-45-jarigen



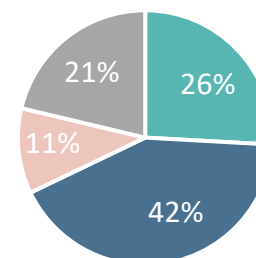
46-65-jarigen



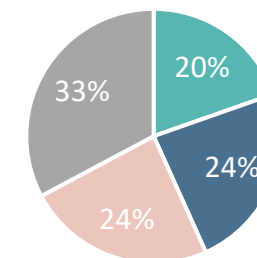
65+'ers



Nederlands



Andere dan Nederlands



1

CONTEXT EN
METHODE

2

RESULTATEN



LEVEN



BELEVEN



SAMENLEVEN



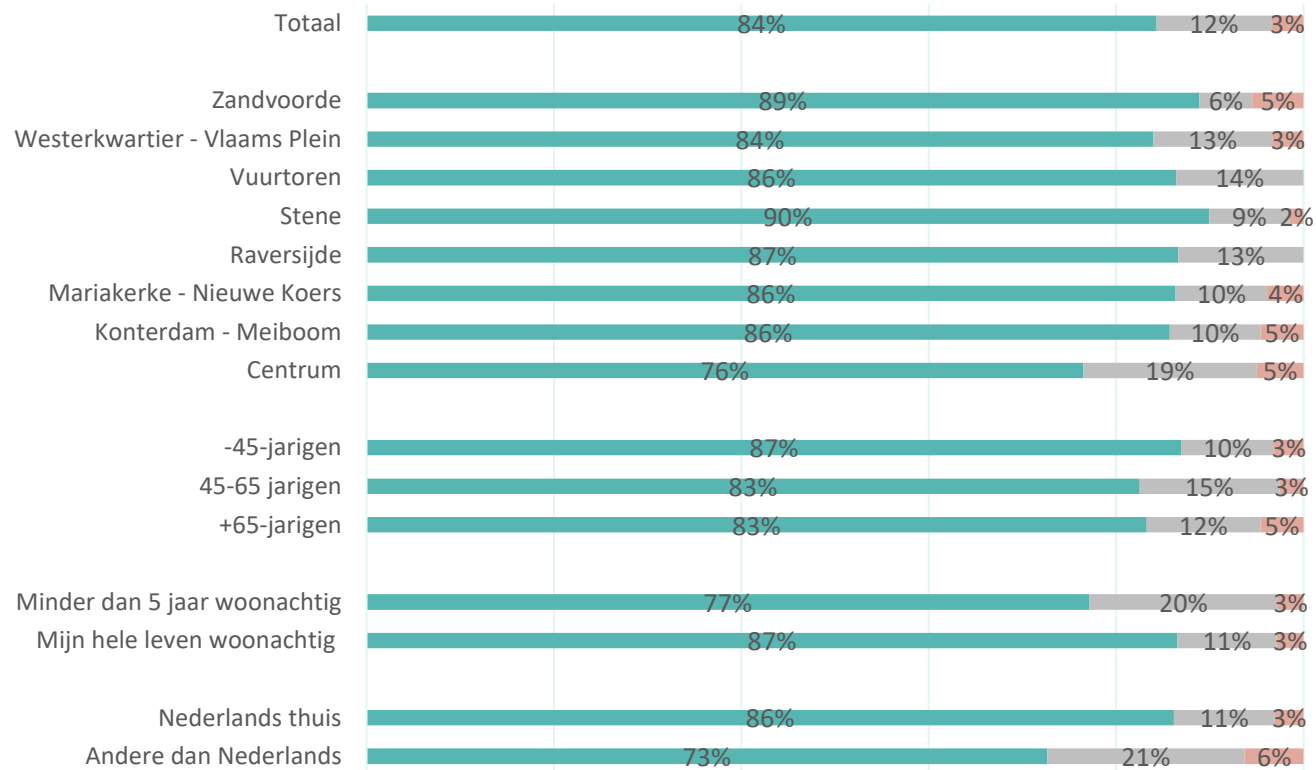
COMMUNICATIE EN
DIENSTVERLENING

CONTACT MET DE BUREN



Een ruime meerderheid van 84% geeft aan één of meerdere buren te kennen en elkaar te helpen als dat nodig is. Bij inwoners in het centrum, inwoners die minder dan 5 jaar in Oostende wonen en bij inwoners die thuis meestal geen Nederlands spreken ligt dit aandeel iets lager.

“Welke uitspraak over jouw buren is voor jou van toepassing?”



- Ik ken één of meerdere buren en we helpen elkaar als dit nodig is.
- Ik ken één of meerdere buren, maar we helpen elkaar niet/ er is geen contact.
- Ik ken mijn buren niet.

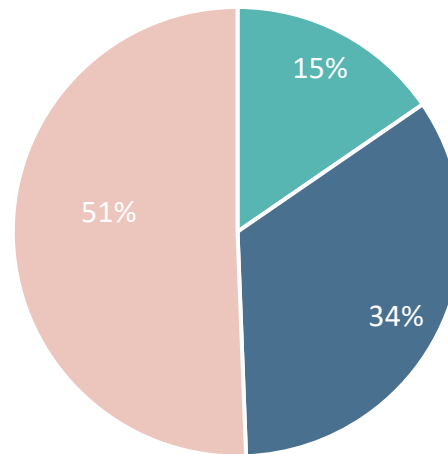
CONTACT MET DE BUREN



De helft van de inwoners die aangeeft hun buren niet te kennen, zou wel graag hun buren (beter) leren kennen. 15% is bereid om daar zelf ook actie voor te ondernemen.

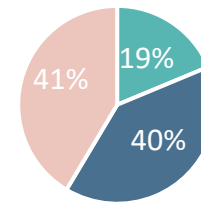
15% kent buren niet of er is geen contact

“Als je je buren niet kent of als er geen contact is, zou je graag je buren (beter) leren kennen?”

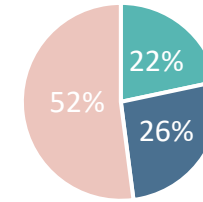


- Ja en ik wil daar zelf ook actie voor ondernemen.
- Ja, maar ik ben niet van plan om daarvoor actie te ondernemen.
- Neen, dat is voor mij niet nodig.

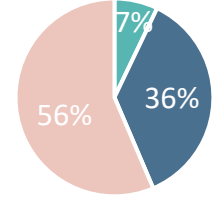
-45-jarigen



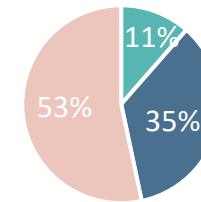
46-65-jarigen



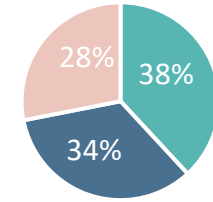
65+'ers



Nederlands



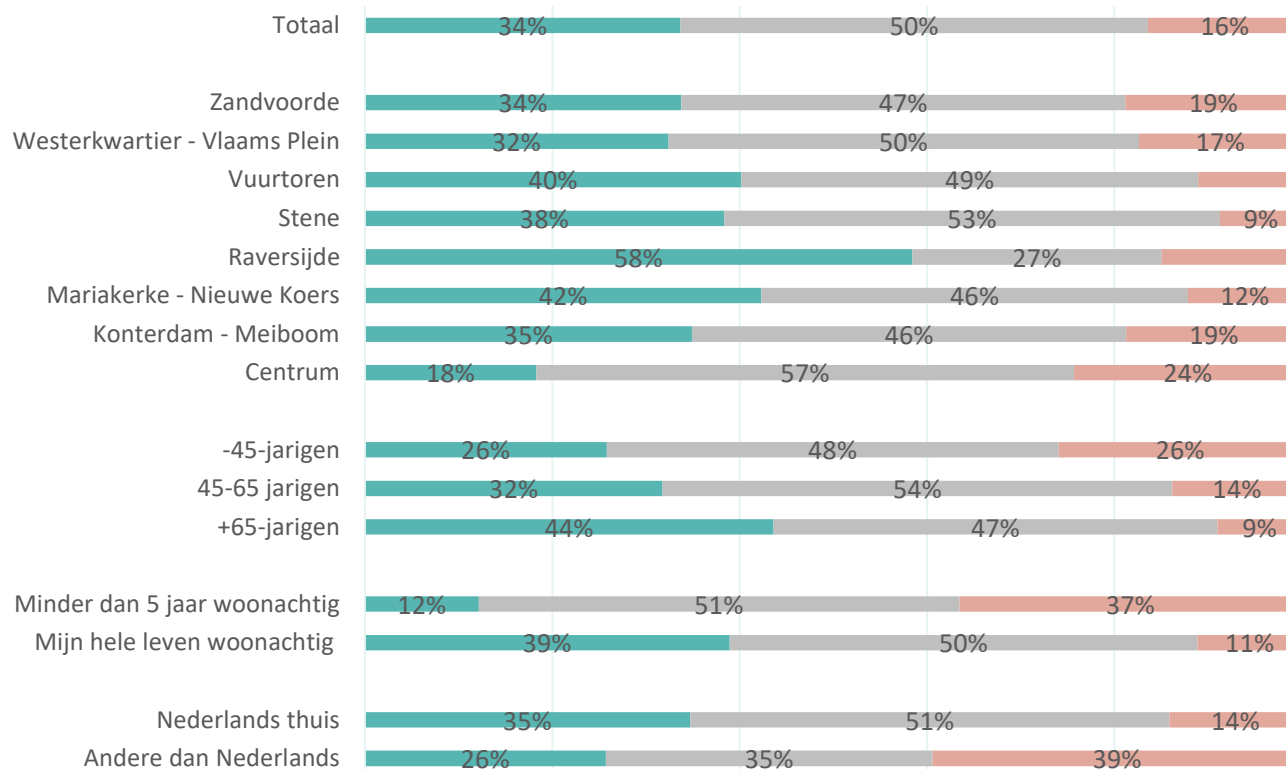
Andere dan Nederlands (n=22)





Een grote meerderheid is op de hoogte van het bestaan van het ontmoetingscentrum in elke wijk, 1 op 3 heeft ook al eens een OC bezocht. Grotere onbekendheid bij mensen die minder dan 5 jaar woonachtig zijn in de stad en bij mensen die thuis meestal geen Nederlands spreken.

“In elke wijk in Oostende is er een ontmoetingscentrum (OC) waar er verschillende activiteiten worden georganiseerd en waar je ook terecht kan voor een (warme) maaltijd. Wat is voor jou van toepassing?”



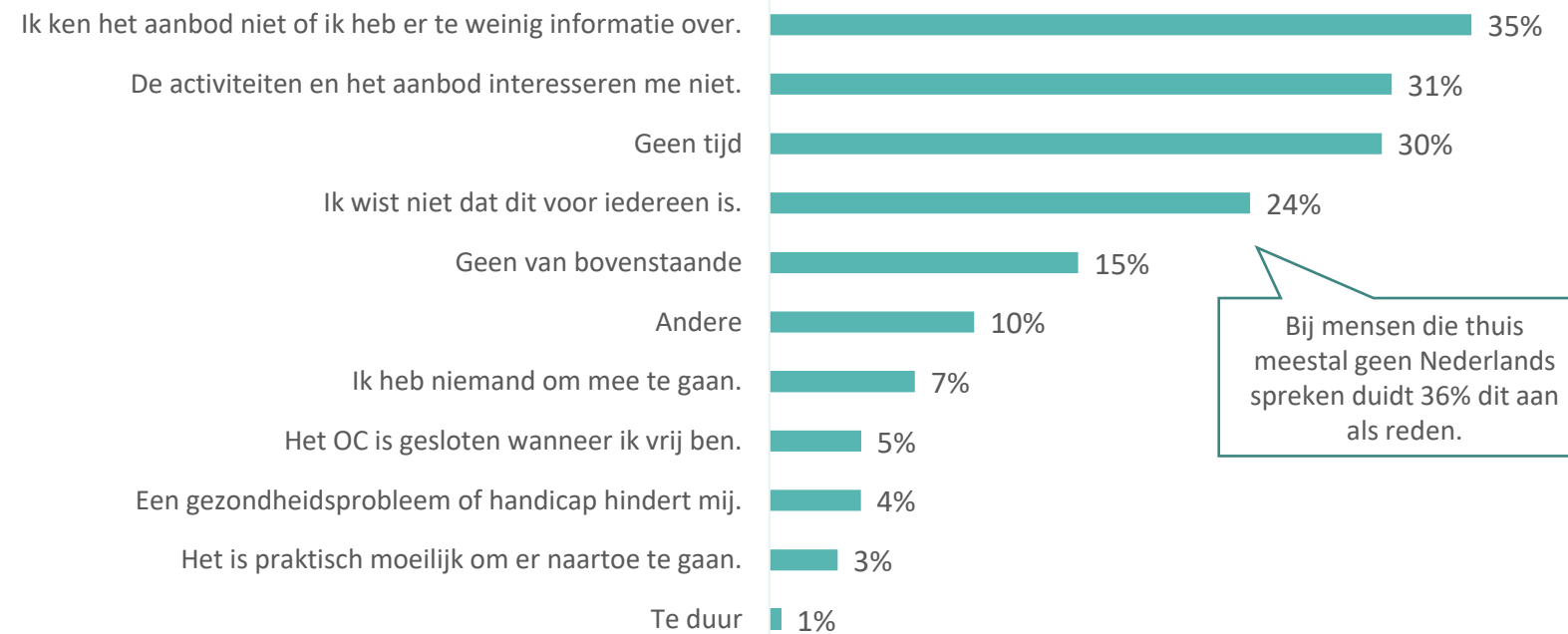
- Ik wist dat er in elke wijk een ontmoetingscentrum is en ik heb al een ontmoetingscentrum bezocht.
- Ik wist dat er in elke wijk een ontmoetingscentrum is, maar ik ben er nog niet geweest.
- Ik wist niet dat er in elke wijk een ontmoetingscentrum is.



De voornaamste reden om niet naar het OC te gaan is het feit dat men het aanbod niet kent of er te weinig informatie over heeft. 1 op 3 geeft aan dat de activiteiten en het aanbod hen niet interesseren.

66% is nog niet in het ontmoetingscentrum geweest

“Wat zijn de voornaamste redenen dat je niet naar een ontmoetingscentrum gaat?”



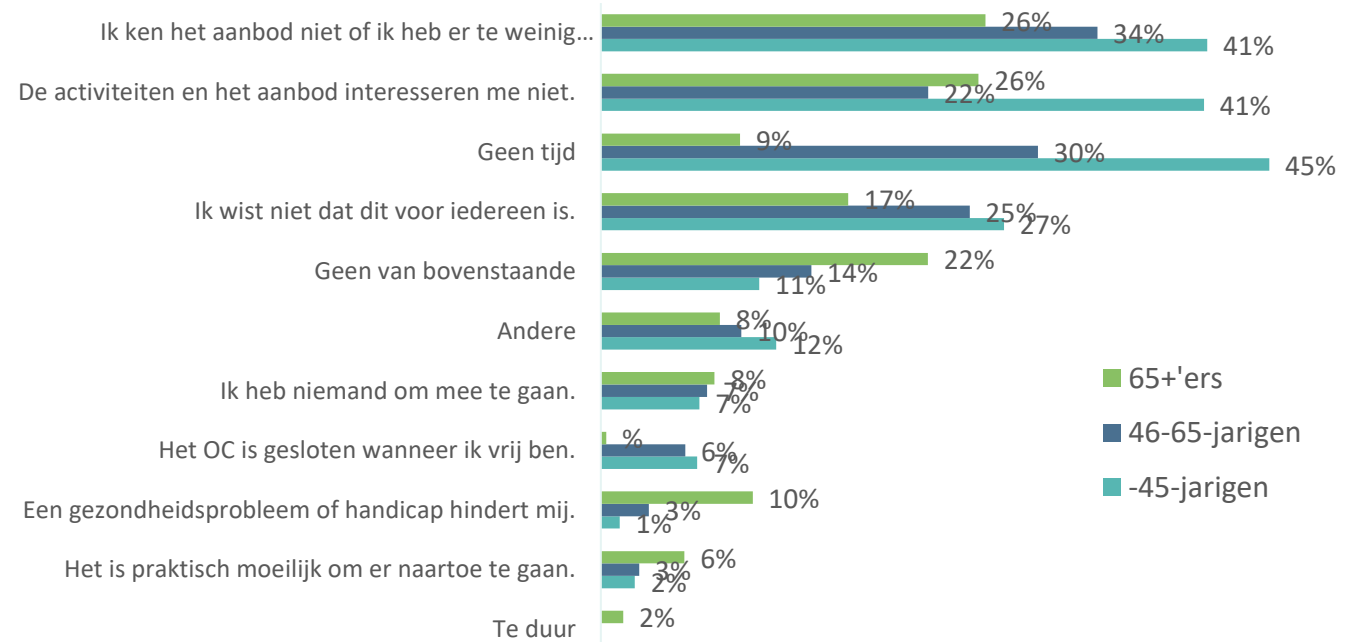
Bij mensen die thuis meestal geen Nederlands spreken duidt 36% dit aan als reden.



Redenen om niet naar OC te gaan opgedeeld per leeftijdsgroep.

66% is nog niet in het ontmoetingscentrum geweest

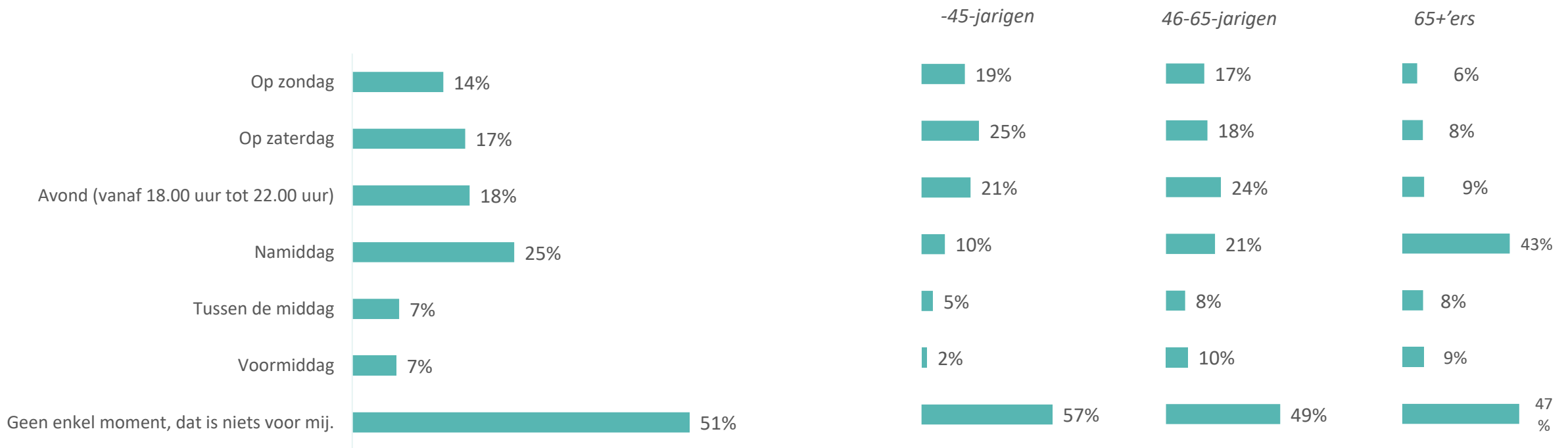
“Wat zijn de voornaamste redenen dat je niet naar een ontmoetingscentrum gaat?”





Voor de helft van de respondenten is geen enkel moment een geschikt moment om naar het OC te gaan, zij geven aan dat dit niets voor hen is. Voor het overige is vooral de namiddag een favoriet moment bij 65-plussers. De beroepsactieven geven eerder de voorkeur aan de avond en de weekenddagen.

“Op welke momenten zou jij graag naar het ontmoetingscentrum gaan?”





190 mensen deden een suggestie voor activiteiten en services in het ontmoetingscentrum.

“Welke dienstverlening, activiteiten en services zouden volgens jou georganiseerd kunnen worden in een ontmoetingscentrum? Wat zou voor jou een meerwaarde zijn?”

OPEN VRAAG: de antwoorden werden ondergebracht in categorieën. Hoe groter het woord staat, hoe vaker dit werd genoemd.

Passieve activiteiten
Activiteiten voor kinderen en jongeren

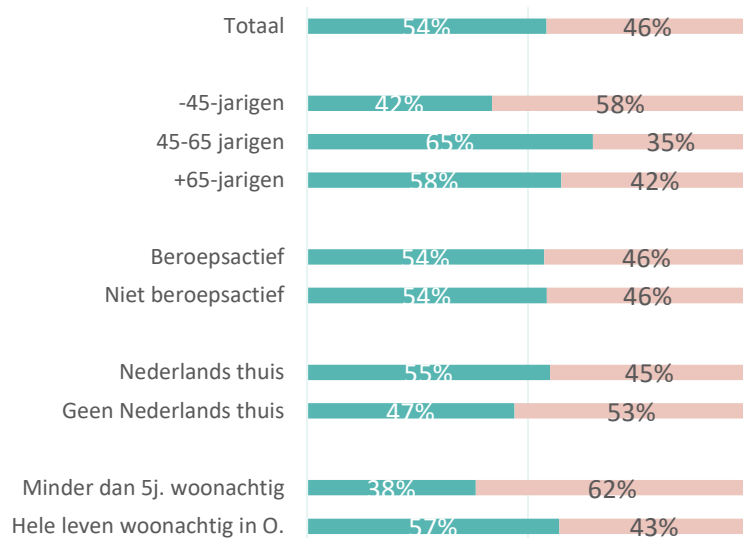
Ontmoeting
Goed bezig
Aanbod
Cafetaria
Eenzaamheid
Sport
Doelgroepgericht
Actieve activiteiten
Cursus
Buurtgericht
Dienstverlening



Ongeveer de helft is bekend met de opgenoemde diensten van de dienst Rechtenverkenning. Mensen die minder dan 5 jaar woonachtig zijn in Oostende zijn over het algemeen minder bekend met de dienst en haar dienstverlening.

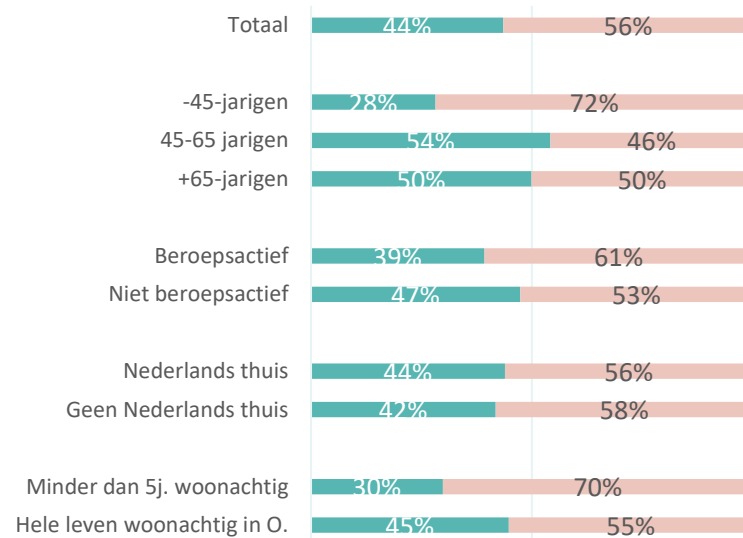
“De dienst Rechtenverkenning van de Stad Oostende (dat is het vroegere Sociaal Huis Oostende) biedt ALLE inwoners ondersteuning. Ben je op de hoogte van de volgende diensten die worden aangeboden?”

Iedereen kan er terecht met betalingsmoeilijkheden (zoals té hoge energie-, school- of ziekenhuisfactuur, achterstallige huur, enz.).



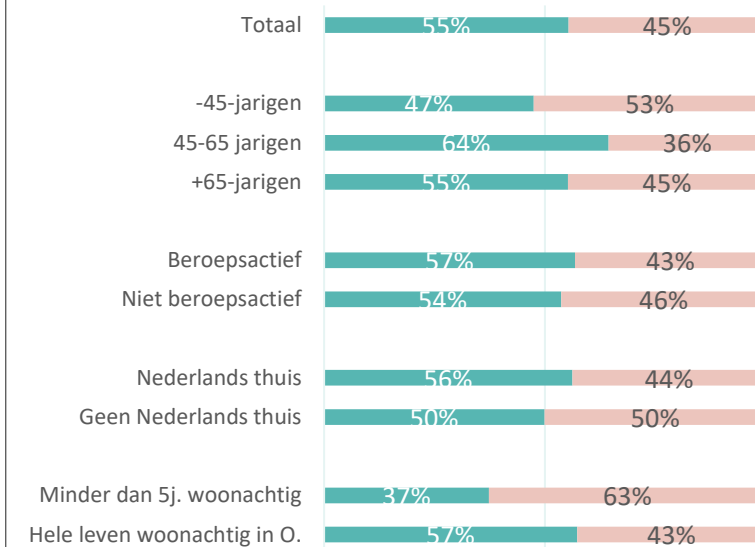
■ Ja, is mij bekend ■ Neen, is mij niet bekend

Iedereen kan gebruik maken van rechtenverkenning om te weten op welke rechten je beroep kan doen.



■ Ja, is mij bekend ■ Neen, is mij niet bekend

Mensen met schulden kunnen hulp vragen.

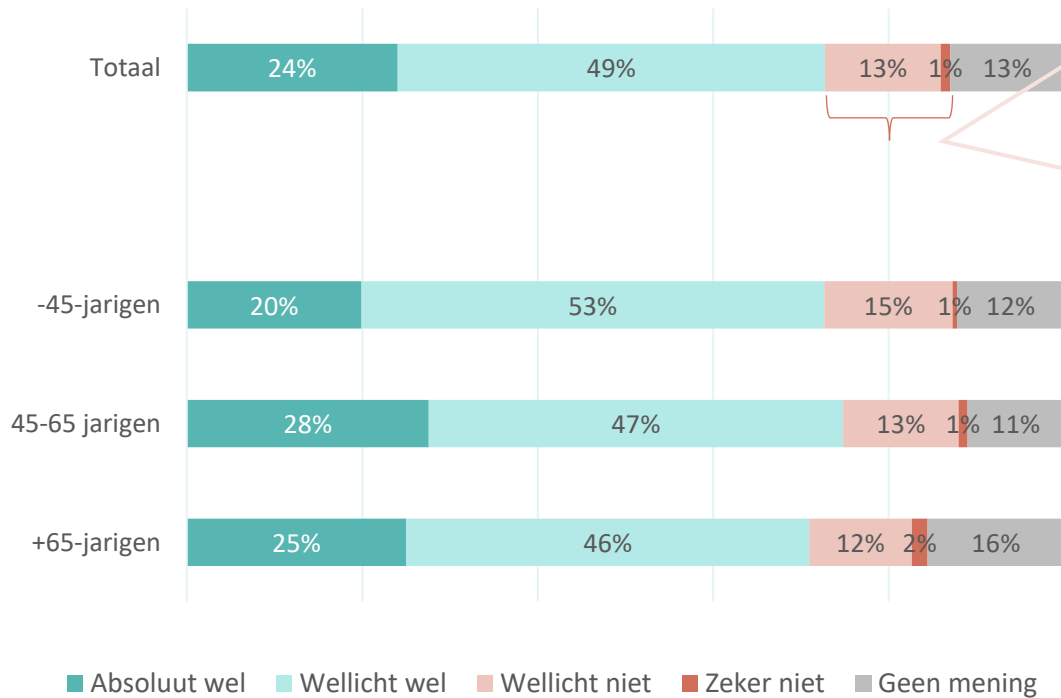


■ Ja, is mij bekend ■ Neen, is mij niet bekend

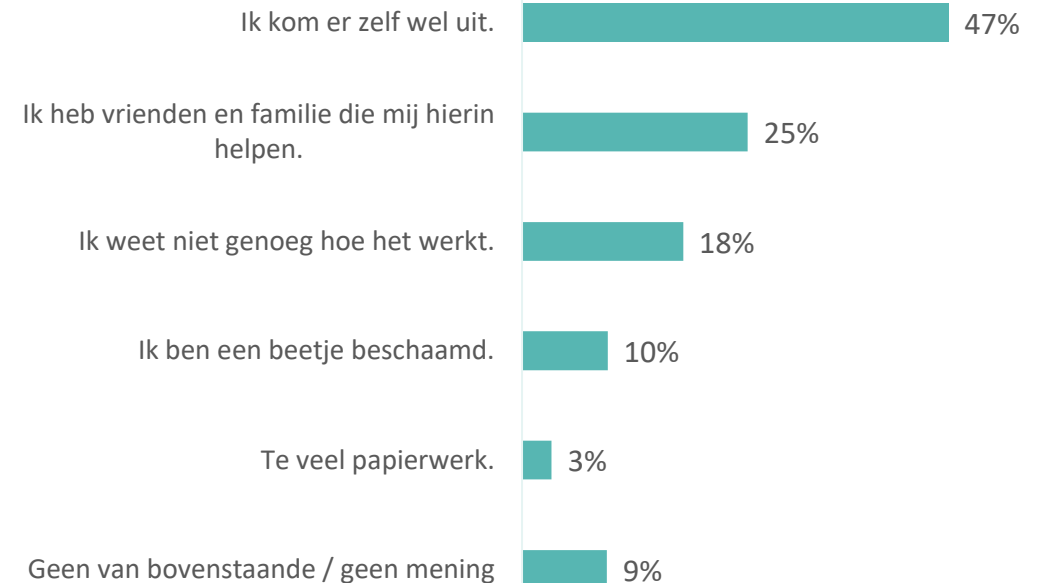


Driekwart zou wellicht beroep doen op de dienstverlening van de dienst Rechtenverkenning indien hij/zij recht heeft op hulp of ondersteuning. Beperkte verschillen naargelang leeftijd. De voornaamste reden om geen beroep te doen op de dienst: het geloof dat men er zelf wel uitkomt.

“Stel dat er zich een situatie voordoet waarbij je recht hebt op hulp/ondersteuning van de dienst Rechtenverkenning. Zou je beroep doen op deze dienstverlening?”



“Waarom zou je geen beroep doen op de dienstverlening van de dienst Rechtenverkenning?”

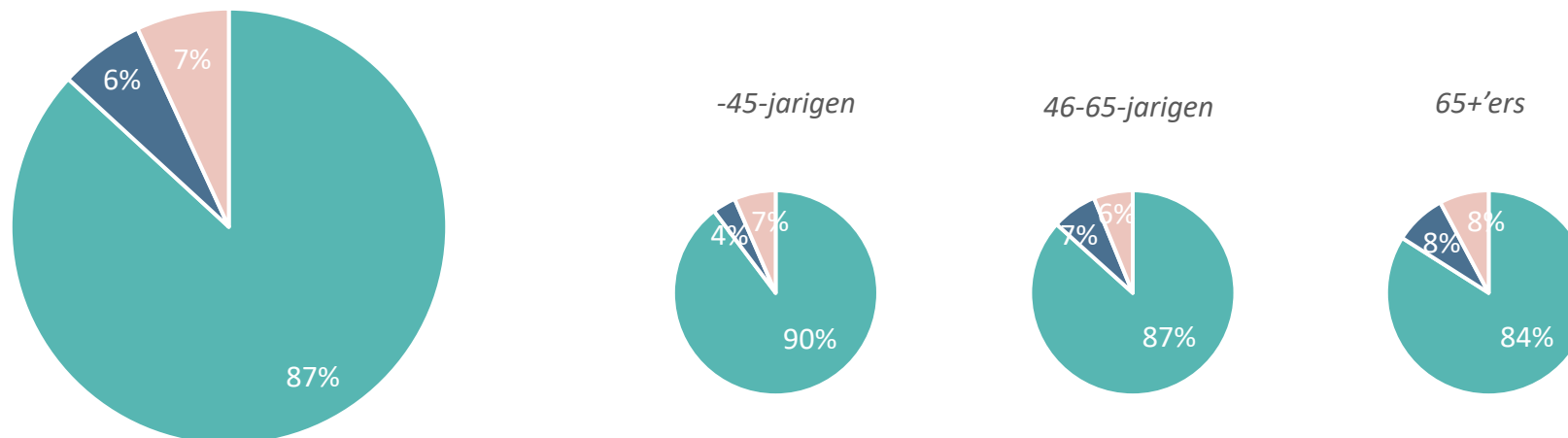


Basis: iedereen die (wellicht) geen beroep zou doen op de dienst (n=117)



Er is een groot draagvlak om automatisch gecontacteerd te worden wanneer hij/zij recht heeft op een bepaalde premie, tegemoetkoming of ondersteuning.

“Zou je, op basis van gegevens die de Stad over jou heeft, automatisch gecontacteerd willen worden als je recht hebt op een bepaalde premie, tegemoetkoming of ondersteuning?”

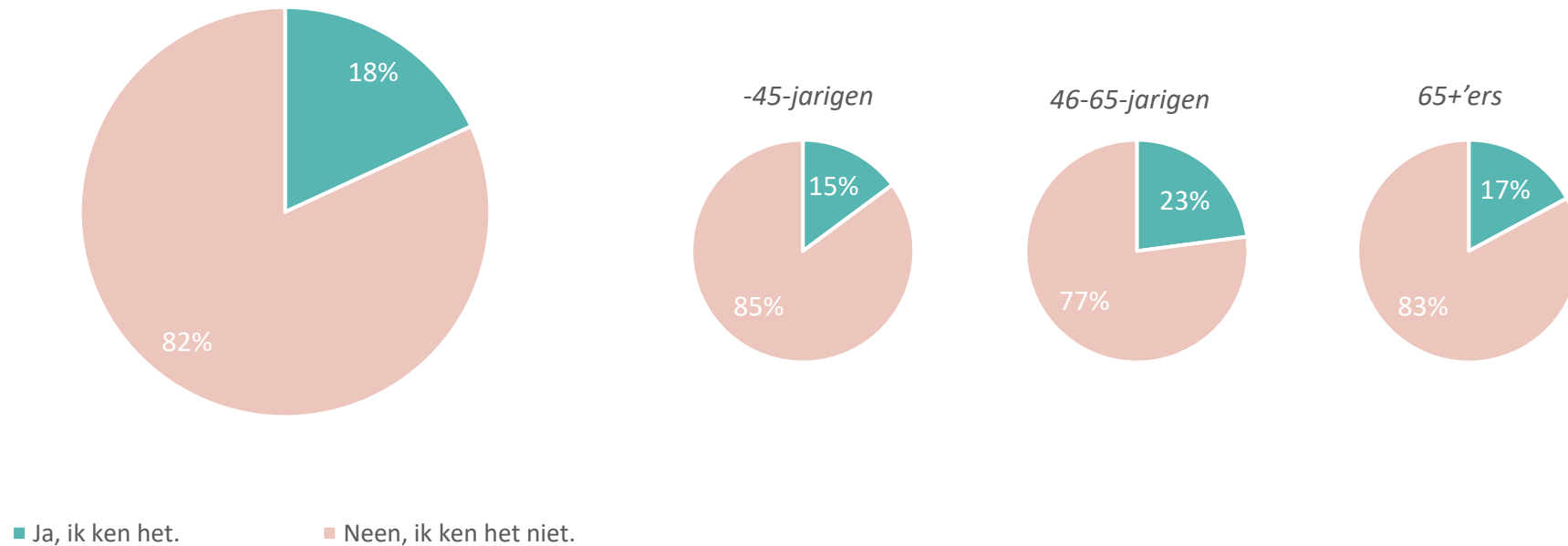


- Ja, dan moet ik hier zelf niet aan denken.
- Neen, ik vraag dit liever zelf aan.
- Geen mening



Het meldpunt senioren in nood is bij een ruime meerderheid van 82% onbekend. Ook bij 65+'ers is er veel onbekendheid.

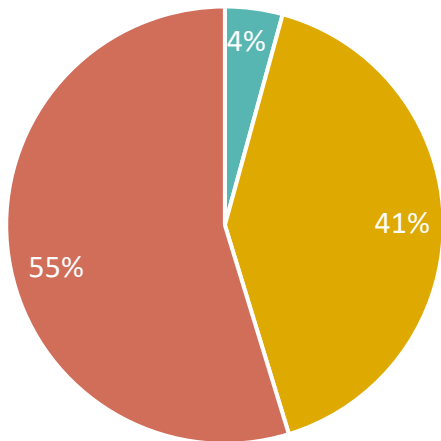
“Ken je het ‘Meldpunt senioren in nood’?”



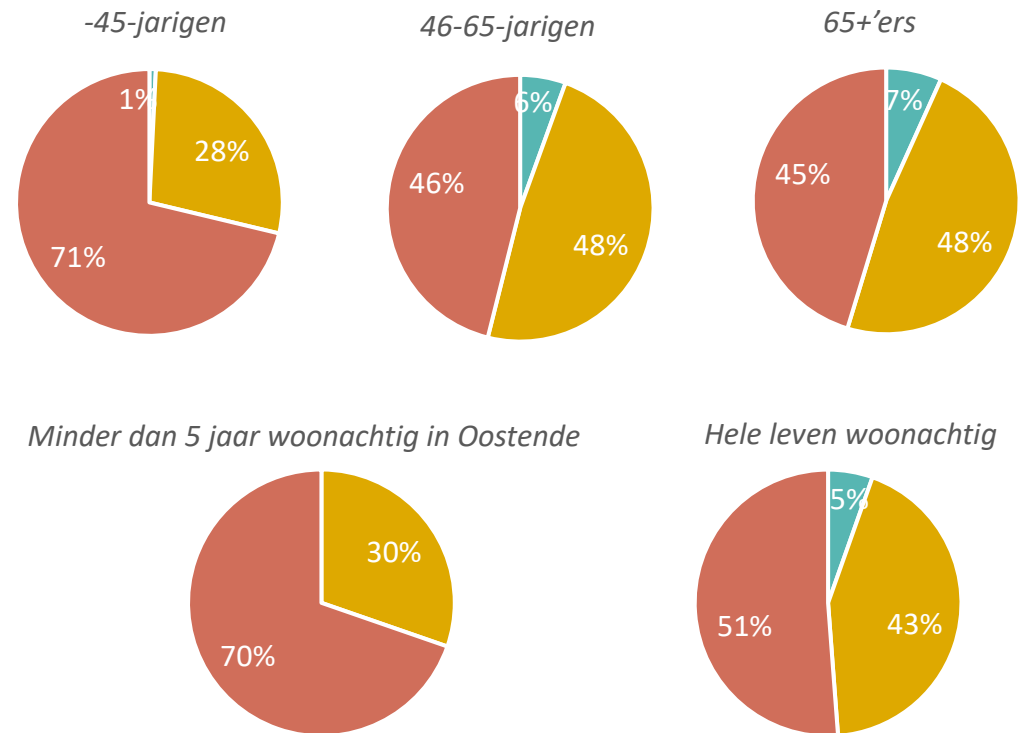


45% is op de hoogte van het gratis inbraakpreventieadvies dat men kan aanvragen. Bij nieuwkomers (minder dan 5 jaar woonachtig in Oostende) is slechts 30% daarvan op de hoogte en hebben nog geen enkele aanvraag gedaan.

*“Je kan gratis advies aan huis krijgen over inbraakpreventie.
Wat is voor jou van toepassing?”*



- Ik wist dat je gratis inbraakpreventieadvies kan krijgen en heb al eens een aanvraag gedaan.
- Ik wist dat je gratis inbraakpreventieadvies kan krijgen, maar heb nog geen aanvraag gedaan.
- Ik wist niet dat je gratis inbraakpreventie-advies kan krijgen.

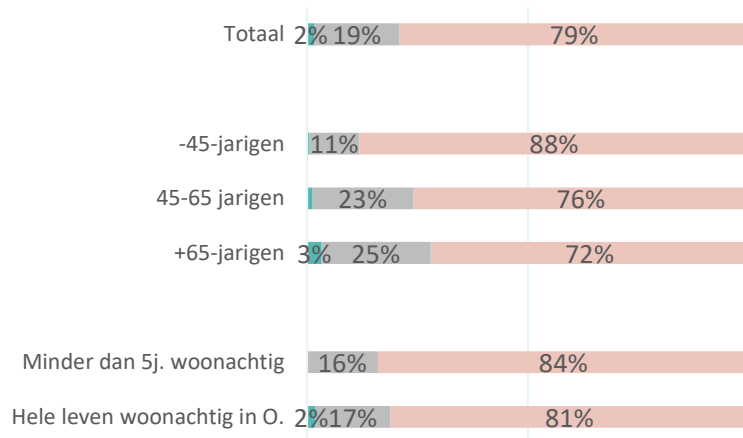




De premie voor inbraakwerende maatregelen is vrij onbekend. Het gratis vakantietoezicht is bij een meerderheid bekend, maar een minderheid deed er al beroep op. De mogelijkheid tot fietsmarkering is bij 86% bekend, en 45% heeft dit ook effectief al laten doen.

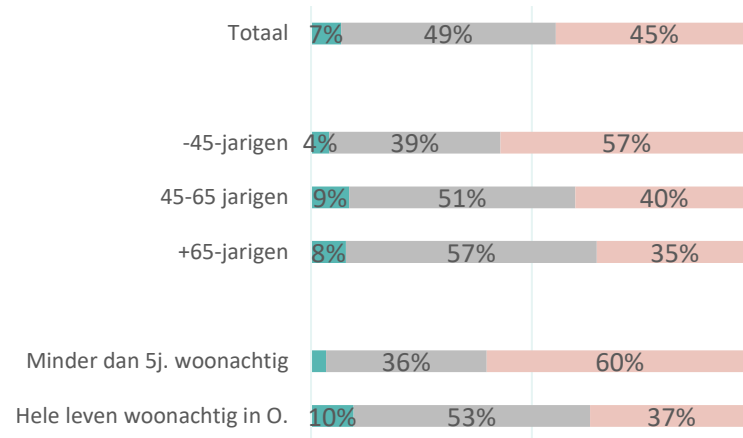
“Ben je op de hoogte van de volgende diensten die worden aangeboden rond veiligheid en preventie?”

Je kan via de Stad een premie krijgen voor het installeren van inbraakwerende maatregelen in jouw woning.



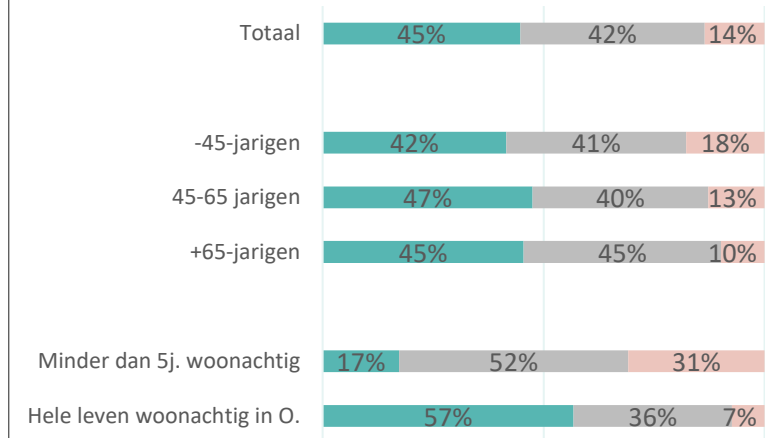
- Ja, is mij bekend en al gebruik van gemaakt.
- Ja, is mij bekend, maar ik maak er geen gebruik van.
- Neen, is mij niet bekend.

Je kan gratis vakantietoezicht aanvragen voor jouw woning als je een tijdje afwezig zal zijn.



- Ja, is mij bekend en al gebruik van gemaakt.
- Ja, is mij bekend, maar ik maak er geen gebruik van.
- Neen, is mij niet bekend.

Je kan je fiets gratis laten markeren. Zo kan je teruggevonden fiets sneller worden gelinkt aan de eigenaar. Het markeren kan ook bij de fietsmaker.

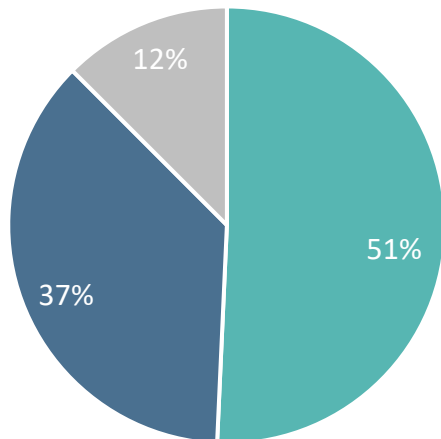


- Ja, is mij bekend en al gebruik van gemaakt.
- Ja, is mij bekend, maar ik maak er geen gebruik van.
- Neen, is mij niet bekend.

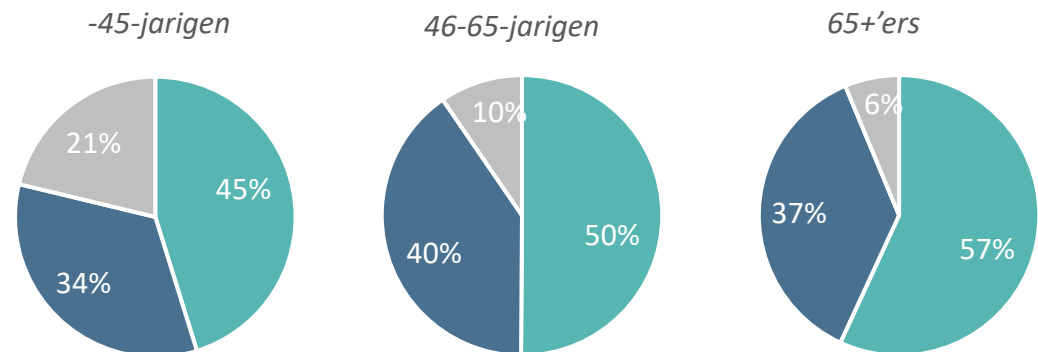


De helft geeft aan al van de ziekenhuisfusie gehoord te hebben, maar weet eigenlijk niet hoe het precies zit. 37% is wel op de hoogte van hoe het zit en 12% is helemaal niet op de hoogte.

“De Oostendse ziekenhuizen AZ Damiaan en Henri Serruys zijn tot een akkoord gekomen om samen één sterk Oostends ziekenhuis te vormen. Wat is voor jou van toepassing?”



- Ik heb ervan gehoord, maar weet eigenlijk niet hoe het precies zit.
- Ik heb ervan gehoord en weet hoe het zit.
- Ik ben hier niet van op de hoogte.



1 CONTEXT EN METHODE

2 RESULTATEN



LEVEN



BELEVEN



SAMENLEVEN



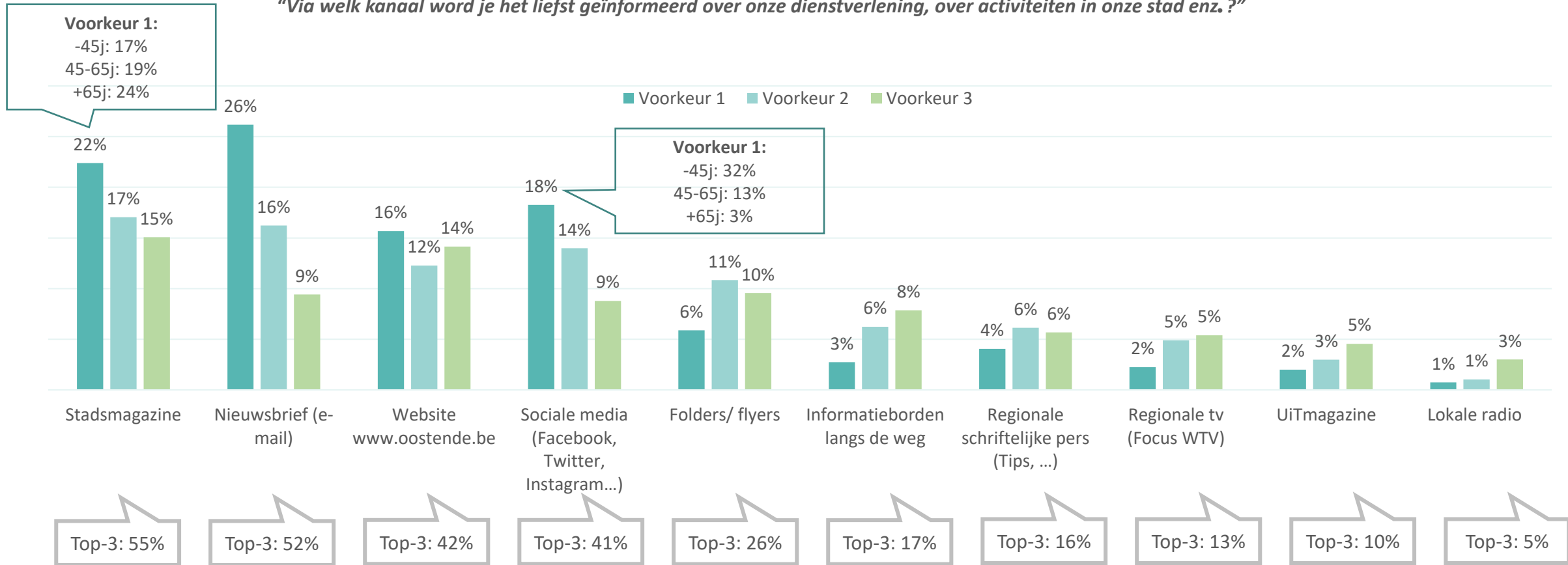
COMMUNICATIE EN
DIENSTVERLENING

COMMUNICATIEKANALEN



Het Stadsmagazine staat op plaats 1 wanneer we de top-3 nemen van meest favoriete informatiekanalen. Bij -45jarigen plaatst 32% 'sociale media' op plaats 1 (grootste voorkeur). Bij de overige kanalen zijn de verschillen tussen de leeftijdsgroepen eerder beperkt.

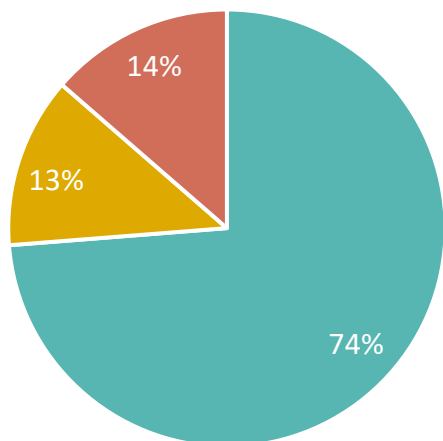
“Via welk kanaal word je het liefst geïnformeerd over onze dienstverlening, over activiteiten in onze stad enz.?”



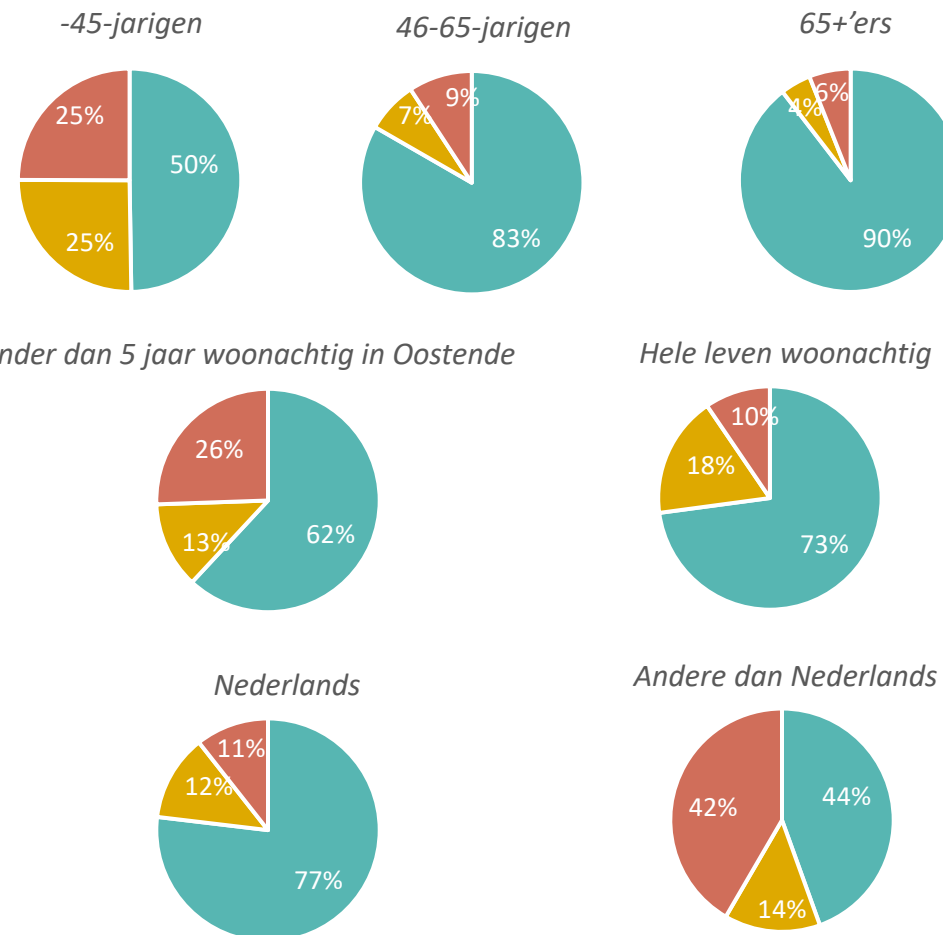


74% geeft aan het Stadsmagazine te lezen. Er is ook 14% die aangeeft het niet te kennen. Hoe ouder, hoe vaker het Stadsmagazine wordt gelezen. Bij anderstaligen geeft 42% aan het magazine niet te kennen.

“De Grote Klok is van naam veranderd en heet nu Stadsmagazine. Wat is voor jou van toepassing rond het Stadsmagazine?”



- Het Stadsmagazine is mij bekend en ik lees dit ook.
- Het Stadsmagazine is mij bekend, maar ik lees dit niet.
- Het Stadsmagazine is mij niet bekend.

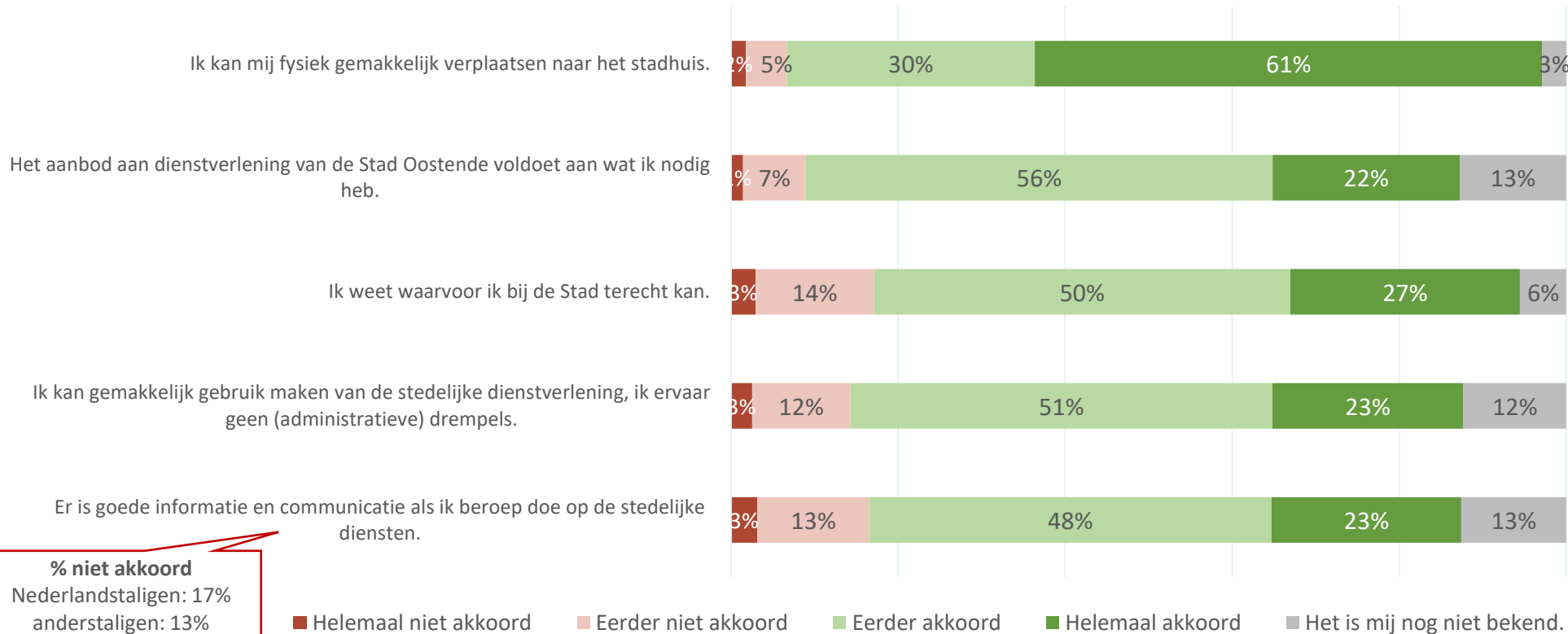


STEDELIJKE DIENSTVERLENING



Over het algemeen beoordelen de inwoners de verschillende aspecten i.v.m. stedelijke dienstverlening vrij positief. Niettemin geeft 17% aan niet te weten waarvoor men bij de stad terecht kan.

“In welke mate ga je akkoord met volgende uitspraken over de stedelijke dienstverlening in het algemeen? Dit zowel aan het loket, online, per brief als telefonisch.”



% niet akkoord
 Nederlandstaligen: 17%
 anderstaligen: 13%

Som akkoord (%)

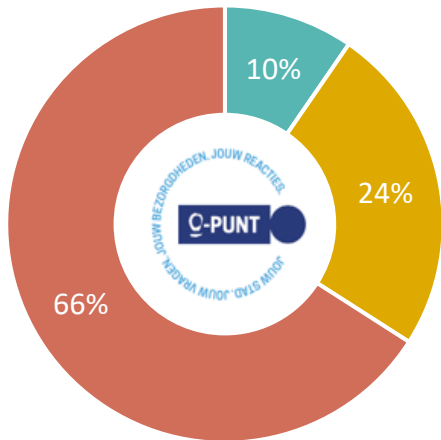
	-45-jarigen	45-65-jarigen	+65-jarigen
Ik kan mij fysiek gemakkelijk verplaatsen naar het stadhuis.	94,4%	90,9%	85,6%
Het aanbod aan dienstverlening van de Stad Oostende voldoet aan wat ik nodig heb.	72,9%	80,9%	81,5%
Ik weet waarvoor ik bij de Stad terecht kan.	71,6%	79,1%	81,7%
Ik kan gemakkelijk gebruik maken van de stedelijke dienstverlening, ik ervaar geen (administratieve) drempels.	68,8%	74,5%	77,3%
Er is goede informatie en communicatie als ik beroep doe op de stedelijke diensten.	61,7%	75,6%	76,2%

SIGNAALKAARTEN



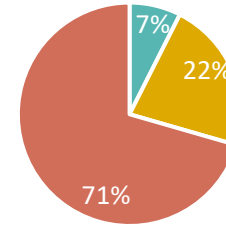
Een meerderheid van 66% is nog niet bekend met het feit dat het systeem van signaalkaarten is veranderd naar het O-punt.

“Het systeem van de signaalkaarten om een melding te doen of een klacht door te geven, veranderde recent naar het O-punt. Daar kan je voortaan ook terecht voor een suggestie of een compliment.”

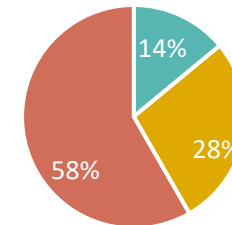


- Dit is mij bekend en ik maakte daar al gebruik van.
- Dit is mij bekend, maar ik maakte daar nog geen gebruik van.
- Dit is mij niet bekend.

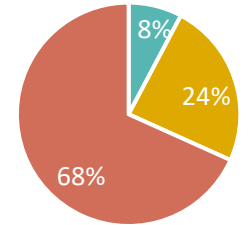
-45-jarigen



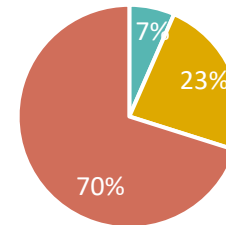
46-65-jarigen



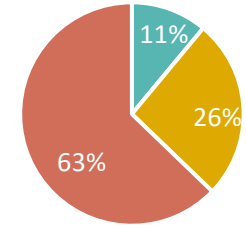
65+'ers



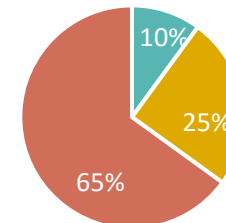
Minder dan 5 jaar woonachtig in Oostende



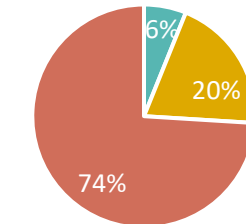
Hele leven woonachtig



Nederlands



Andere dan Nederlands



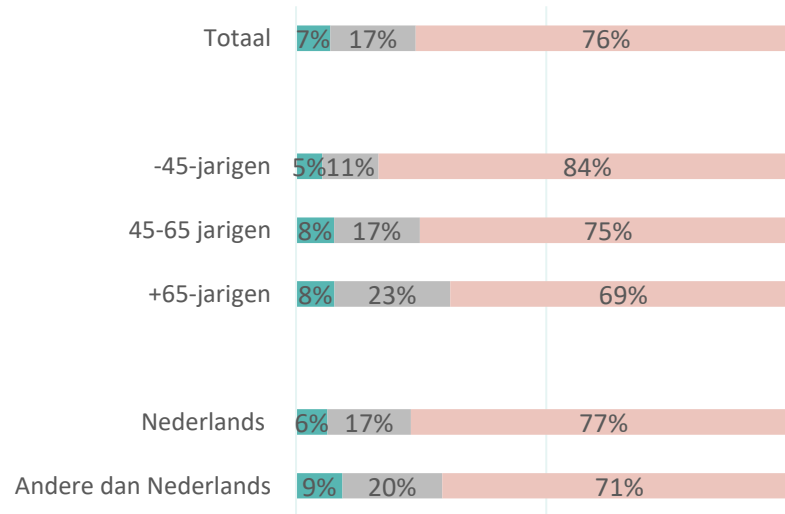
0800-NUMMER EN SLUIKSTORTLIJN



Driekwart van de inwoners kent het 0800-nummer en de sluikstortlijn niet. Hoe jonger, hoe minder bekend deze zijn.

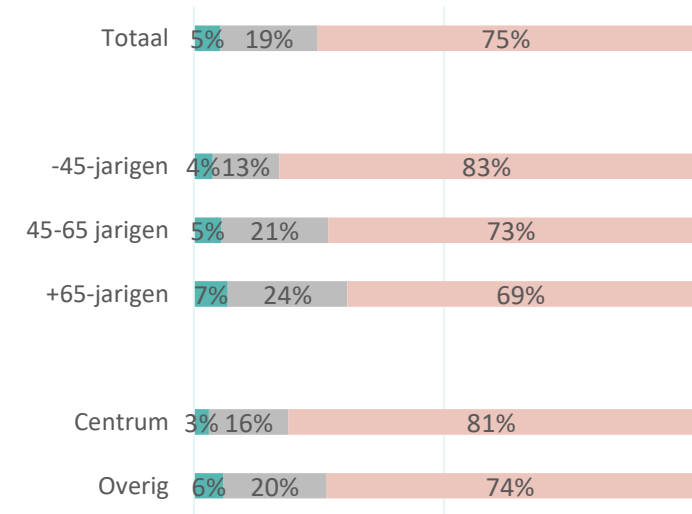
“Een tijdje geleden heeft de Stad een eigen 0800-nummer geïnstalleerd. Zo kan je de Stad tijdens de openingstijden gratis bereiken. Er is ook een sluikstortlijn. Zijn deze jou bekend?”

0800-nummer van Stad Oostende



- Ja, is mij bekend en al gebruik van gemaakt.
- Ja, is mij bekend, maar nog geen gebruik van gemaakt.
- Neen, is mij niet bekend.

Sluikstortlijn Stad Oostende
(voor hondenpoep, klein afval en sluikstorten)



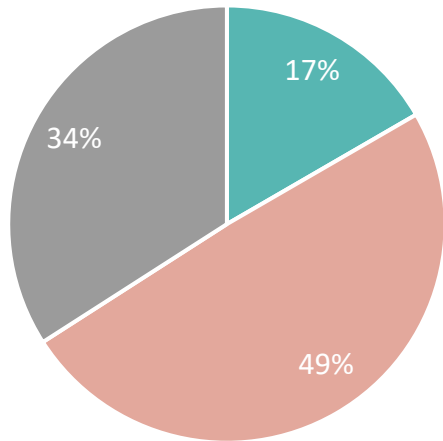
- Ja, is mij bekend en al gebruik van gemaakt.
- Ja, is mij bekend, maar nog geen gebruik van gemaakt.
- Neen, is mij niet bekend.

INSPRAAK OVER TOEKOMSTPLANNEN

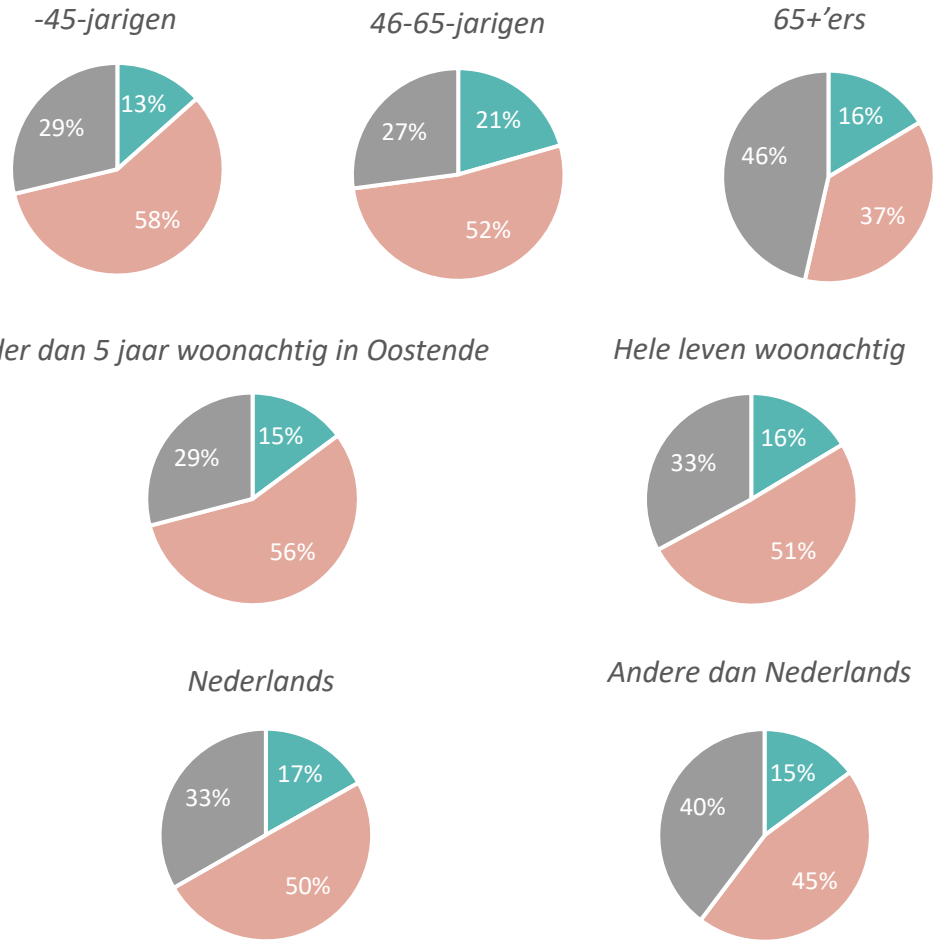


De helft geeft aan graag meer inspraak te wensen dan vandaag het geval is. Bij de 65-plussers zijn er meer mensen die aangeven dat inspraak voor hen niet hoeft.

“Wat is voor jou van toepassing rond inspraak over bepaalde toekomstplannen in Oostende?”



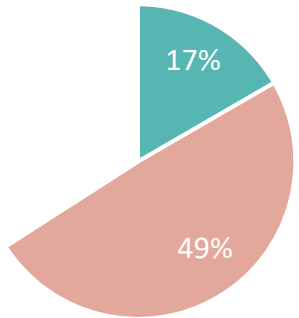
- Ik krijg voldoende kansen tot inspraak.
- Graag wens ik meer inspraak dan momenteel het geval is.
- Inspraak hoeft voor mij niet.



INSPRAAK OVER TOEKOMSTPLANNEN

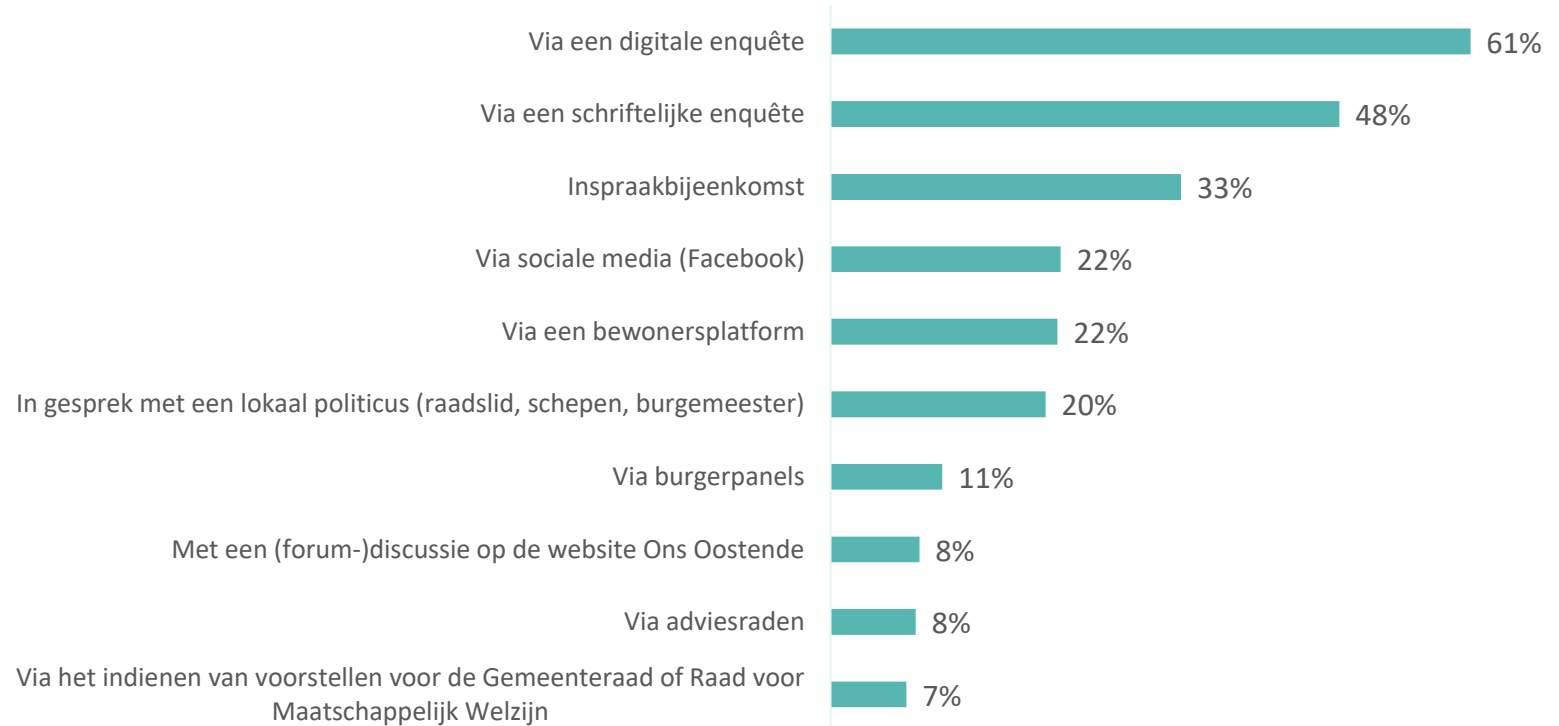


De mensen die graag (meer) inspraak wensen doen dit het liefst via een enquête, zowel digitaal als schriftelijk.



- Ik krijg voldoende kansen tot inspraak.
- Graag wens ik meer inspraak dan momenteel het geval is.

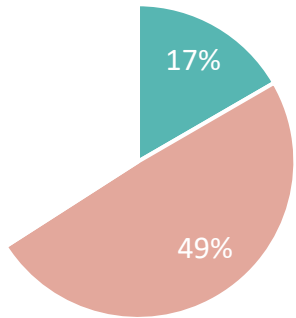
“Als je inspraak wenst over bepaalde toekomstplannen in Oostende, jouw wijk of buurt, hoe wil je dan dat de Stad jou hierbij betreft?”



INSPRAAK OVER TOEKOMSTPLANNEN



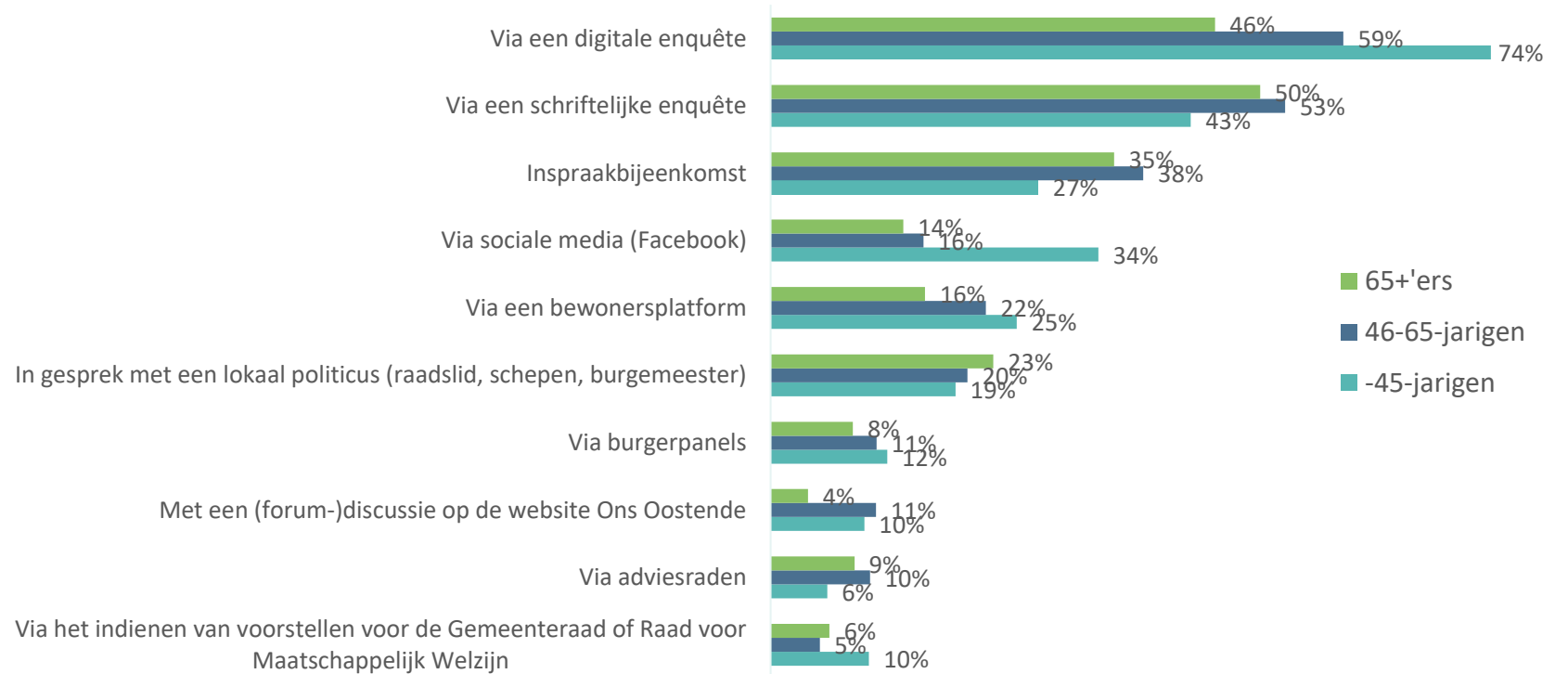
De digitale enquête en via sociale media zijn vooral ook bij -45-jarigen populaire kanalen om inspraak te organiseren.



■ Ik krijg voldoende kansen tot inspraak.

■ Graag wens ik meer inspraak dan momenteel het geval is.

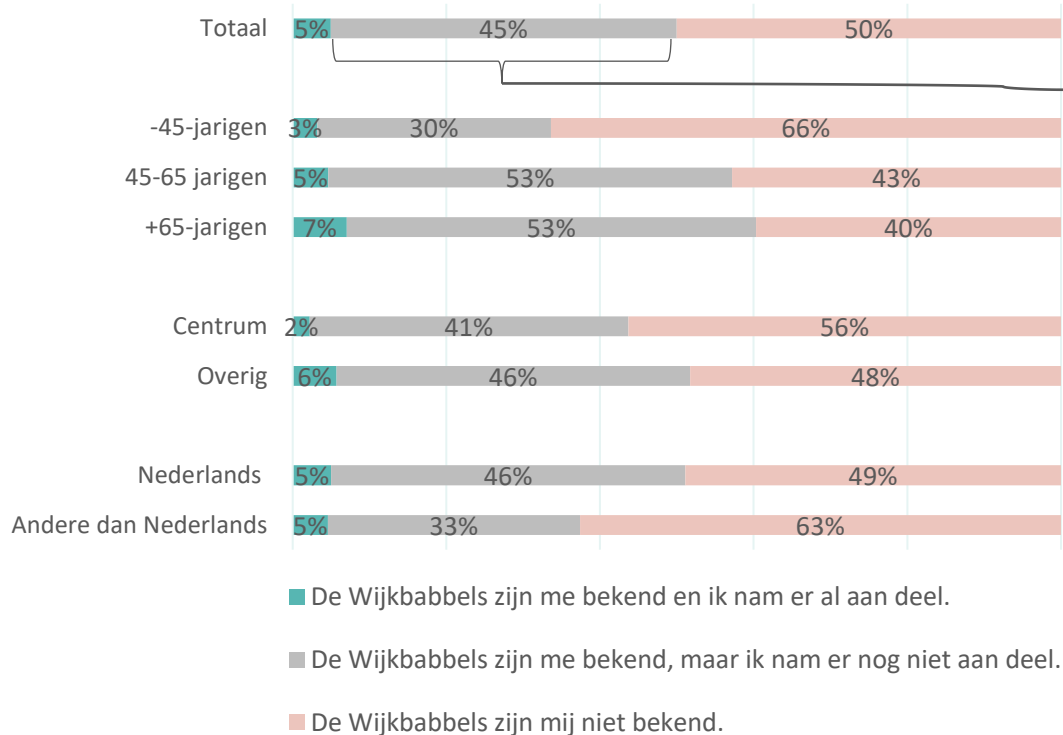
“Als je inspraak wenst over bepaalde toekomstplannen in Oostende, jouw wijk of buurt, hoe wil je dan dat de Stad jou hierbij betreft?”



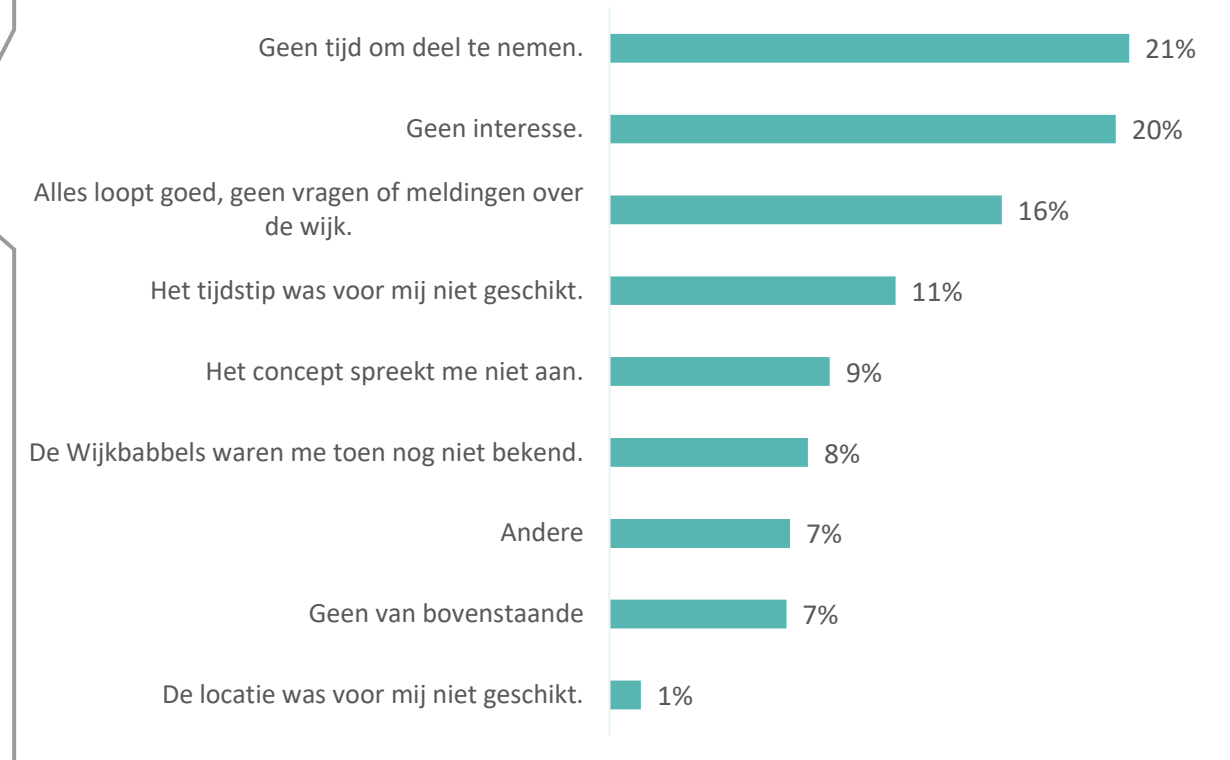


De Wijkbabbels zijn bij de helft van de inwoners bekend. Bij -45-jarigen en anderstaligen ligt de bekendheid lager. Indien bekend maar nog niet aan deelgenomen: dan zijn de voornaamste redenen 'geen tijd' en 'geen interesse'.

“De Stad organiseert op verschillende plaatsen Wijkbabbels (de vroegere Wijkraden). Op een Wijkbattel worden heel wat vragen over de wijk beantwoord en besproken. Wat is voor jou van toepassing over Wijkbabbels?”



“Wat is de voornaamste reden dat je nog niet deelnam aan een Wijkbattel?”



Basis: indien wijkbabbels bekend, maar nog niet aan deelgenomen (n=406)

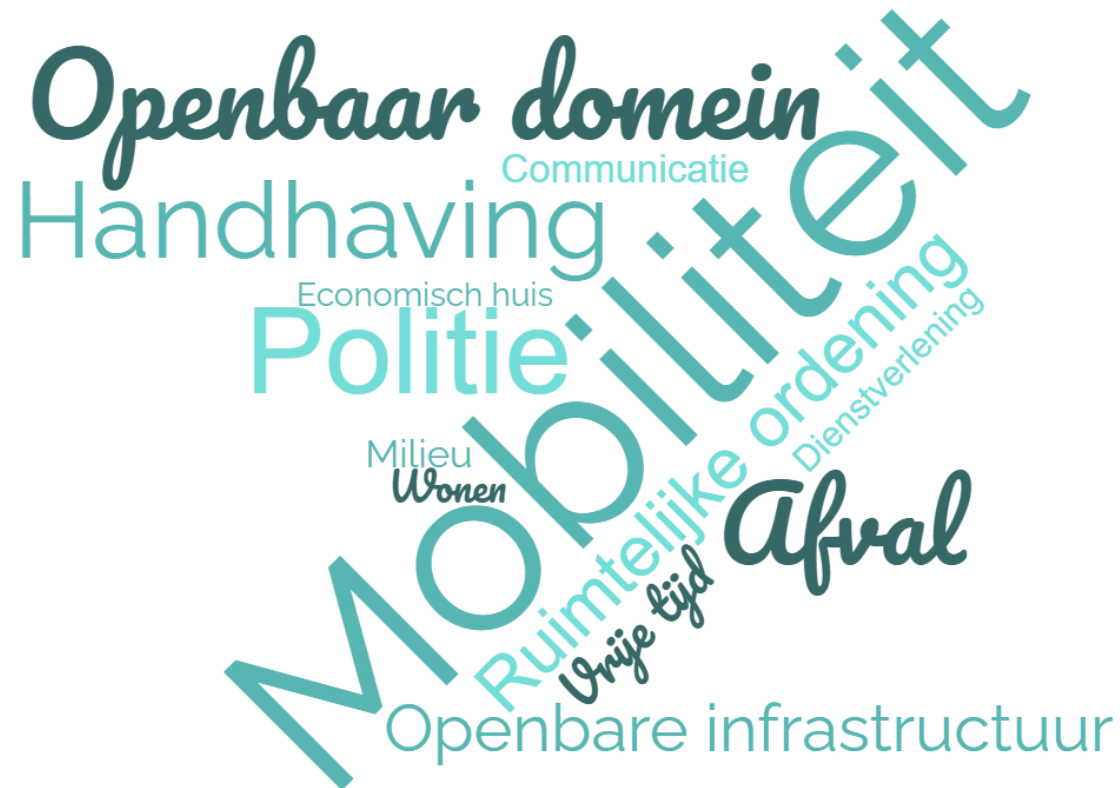
TOT SLOT: IDEEËN, SUGGESTIES, BEMERKINGEN



597 mensen deelden een suggestie of idee mee. Het vaakst had dit te maken met mobiliteit.

“Misschien kon je in de vragenlijst niet alles kwijt wat je wou vertellen. Hieronder kan je suggesties of ideeën voor de Stad noteren.”

OPEN VRAAG: de antwoorden werden ondergebracht in categorieën. Hoe groter het woord staat, hoe vaker dit werd genoemd.



CONTACT



**Matthias Vandenbussche,
projectverantwoordelijke**

matthias@publicminds.be
Nederweg 12, 8870 Izegem

PUBLIC
INZICHT DOOR ONDERZOEK

MINDS